



Presentation of Customer area

IMPORTANT

When you register, order parts, make a warranty claim or make any other request, our server will send you messages (Acknowledgement of receipt, ARC, replies to your requests, etc.) whose sender is "**noreply@mullerautomotive.fr**".

In some cases, these messages are placed directly in the "**junk mail**" folder - also known as **spam** - and do not appear in your inbox.

If this is the case, ask the department or person in charge of your IT to mark the address "**noreply@mullerautomotive.fr**" as a trusted sender, by adding it to your contacts or to the list of trusted addresses.

CUSTOMER AREA

Access to **CUSTOMER AREA**

can be reached at www.mullerautomotive.fr

Click here to switch the language



THE COMPANY PTI GARAGE EQUIPMENT

Customer portal

Contact



CUSTOMER AREA



2 areas are proposed: **DOCUMENT AREA & PARTS AREA**

The screenshot shows the MULLER AUTOMOTIVE customer area interface. At the top, there is a navigation bar with the MULLER logo, links for 'Espace Client' (with French and English flags), 'Accueil' (Home), 'Mon compte' (My account), and a user icon. Below the navigation bar is the main content area featuring the MULLER AUTOMOTIVE logo. The content is divided into two main sections: 'ESPACE NOTICES' (Document Area) on the left and 'ESPACE PIÈCES' (Parts Area) on the right. Both sections have a dark header and a light body. The 'ESPACE NOTICES' section contains links for 'Accès documentation' (Access documentation), 'Notices d'utilisation' (User manuals), 'Vues éclatées' (Exploded views), and 'Fiches produits' (Product sheets). The 'ESPACE PIÈCES' section contains links for 'Accès espace pièces' (Access parts space), 'Tarif PRO HT' (PRO Tariff HT), 'Disponibilité' (Availability), and 'Commandes' (Orders). At the bottom of the page is a footer bar with the text '© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales'.

The **DOCUMENT AREA** gives you access to manuals, exploded views and product datasheets.

The **PART AREA** allows you to access the Price List for parts, their availability and/or the expected delivery times.

WARNING! To access these 2 areas, you need to register with your e-mail address and
your CUSTOMER code,
(You'll find this code on all your order acknowledgements, delivery notes and invoices).



Create your account on the Customer Area

1 On the Customer Area home page, click on the "My account" drop-down menu at the top right then on "Register".

2 Fill in the requested information, then Click on "**VALIDATE**".

3 If you do not have a Muller, you can create one by filling in the "Account opening" form and sending it to adv@mullerautomotive.fr.

Please note that opening an account is reserved for professionals.

Mon compte ▾

S'enregister

Se connecter

Email
xxxxxx@xxxxxx.xx
Nous ne communiquerons jamais votre email.

Raison sociale ou Nom et prénom
xxxxxxxxxxxx

Mot de passe

Confirmer votre mot de passe

Code client Muller (Facultatif)
CXXXXXXX

Téléphone
xxxxxxxxxx

Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez Muller pour accéder à L'ESPACES PIÈCES.
Pour ouvrir un compte, veuillez remplir le formulaire [Ouverture de compte](#) et l'adresser à adv@mullerautomotive.fr

Adresse
xx xxxxxx xxxxxx

Code postal
xxxxx

Ville
xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Pays
xxxxxxxxxxxxxx

VALIDER

4. This message will appear:

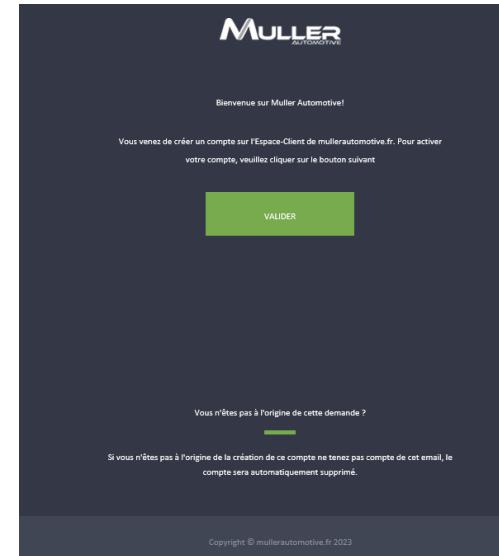
Un email de confirmation vous a été envoyé pour valider votre compte

Se connecter



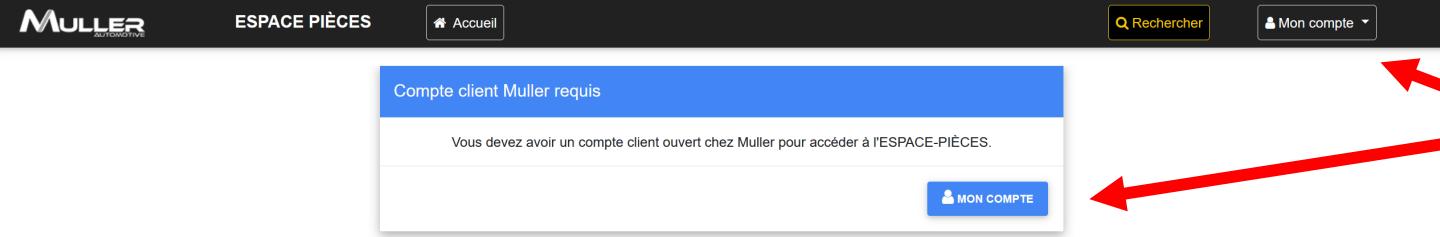
Please note: for security reasons, you must validate your account within 30 minutes following creation of your account.

5. Go to your mailbox, open the message from message from noreply@mullerautomotive.fr and click on "VALIDATE".



Your account has now been created!

If you were already registered on the document area, ① click on the "my account" button.



The screenshot shows the Muller Automotive website's customer login page. At the top right, there is a 'Mon compte' button with a user icon and a dropdown arrow. A large red arrow labeled '1' points to this button. Below the header, a modal window titled 'Compte client Muller requis' displays the message: 'Vous devez avoir un compte client ouvert chez Muller pour accéder à l'ESPACE-PIÈCES.' and a 'MON COMPTE' button.

Below the modal, the main form fields are visible:

- Email: mdupont@gmail.com
- Raison sociale ou Nom et prénom: Garage Dupont
- Code client Muller: C00000000 (highlighted with a red arrow labeled '2')
- Téléphone: 6666666666
- Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez MULLER pour accéder à L'ESPACES PIÈCES.
- Adresse: 28 rue du Marechal Joffre
- Code postal: 75000
- Ville: Paris
- Pays: FRANCE
- Nouveau mot de passe: (input field)
- Confirmez le nouveau mot de passe: (input field)
- Ne renseigner les champs 'mot de passe' que si vous voulez le changer..

A red arrow labeled '3' points to the 'MODIFIER MES INFORMATIONS' button at the bottom left of the form.

② Add your customer code (You'll find this code on all your order acknowledgements, delivery notes and invoices).

③ Confirm with the button
« EDIT MY INFORMATION ».

If the customer code corresponds to the information entered in your account (name, address, etc.), validation is automatic. If not, confirmation by our services is required before you can access the "**Parts**" area.



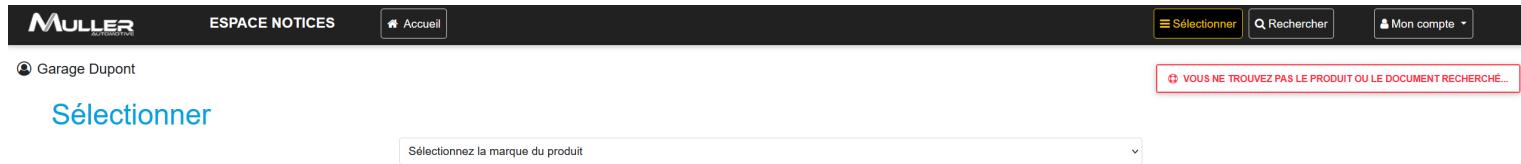
The screenshot shows a dark-themed web interface for "MULLER AUTOMOTIVE ESPACE CLIENT". At the top, there's a navigation bar with the "MULLER" logo, "ESPACE CLIENT", "Accueil" (Home), and "Mon compte" (My Account). Below the navigation, a yellow banner displays a message: "Votre code client MULLER, n'a pas pu être vérifié directement et doit être validé par notre service client avant que vous ne puissiez accéder à l'ESPACE PIÈCES. Cela prendra quelques jours...". A green banner below it says "Vos informations ont été mises à jour".

DOCUMENT AREA

Once logged in, click on the “DOCUMENT AREA” button.

The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller logo, "ESPACE CLIENT" with language selection (French and English), "Accueil" (Home), "Mon compte" (My account), and "AIDE". Below the navigation bar, the main content area features the large red "MULLER AUTOMOTIVE" logo. Two main sections are displayed: "ESPACE NOTICES" on the left and "ESPACE PIÈCES" on the right. The "ESPACE NOTICES" section contains a list of items: "Accès documentation", "Notices d'utilisation", "Vues éclatées", and "Fiches produits", followed by a "ESPACE NOTICES" button. A large red arrow points to this button. The "ESPACE PIÈCES" section contains a list of items: "Accès espace pièces", "Tarif PRO HT", "Disponibilité", and "Commandes", followed by an "ESPACE PIÈCES" button.

The search window appears



The screenshot shows a dark-themed web interface. At the top, there's a navigation bar with the MULLER logo, "ESPACE NOTICES", "Accueil", "Sélectionner", "Rechercher", and "Mon compte". Below this, a user profile "Garage Dupont" is shown. A red-bordered message box contains the text "VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHE..." (You did not find the product or document searched...). The main content area has a heading "Sélectionner" and a dropdown menu labeled "Sélectionnez la marque du produit".



© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

Garage Dupont

Sélectionner



MULLER

Contrôle Technique

Banc de freinage VL

BILANMATIC 10000 EXPERT

Tous les fichiers

Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-FR.pdf

null
2016-09-23
467.5 ko



Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-GB.pdf

null
2016-09-23
366.3 ko



Notice d'utilisation : SB-NOT-SuspExp-ind 7-FR.pdf



- 1 Select the product brand
- 2 Select the product group
- 3 Select the product category
- 4 Select the product name
- 5 Select the file type

Then all you have to do is download the desired document by clicking on the "**Download**" button.

If you can't find a document or product, click on the button ① "You can't find the product or document you're looking for", a form opens.

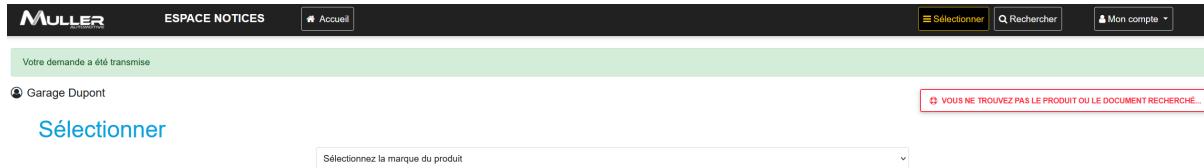
The screenshot shows a website interface for MULLER AUTOMOTIVE. At the top, there's a navigation bar with the logo, "ESPACE NOTICES", "Accueil", "Sélectionner", "Rechercher", and "Mon compte". Below the navigation, it says "Garage Dupont". A red callout box titled "Quel document recherchez-vous?" contains fields for "Produit" (Pont 4 colonnes) and "Document" (Notice d'utilisation). In the "Votre message" area, there's a message: "Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526 Merci". A red arrow labeled "1" points to the top right corner of the callout box, which contains the text "VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...". Another red arrow labeled "2" points to the "Produit" input field. A third red arrow labeled "3" points to the "ENVOYER" button at the bottom right of the callout box.

Sélectionner

Complete the form fields. ②

Click on the "Send" button ③ to forward your request to our technical support.

A message will appear on the screen, informing you that the request has been transmitted.



Votre demande a été transmise

Garage Dupont

Sélectionner

Sélectionnez la marque du produit

VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...

You will also receive an email confirming your request to add a document and summarizing your request.



Espace-Notice : Demande d'ajout de document

N noreply@mullerautomotive.fr

Répondre Répondre à tous Transférer

mer. 29/03/2023



Espace-Notice

Demande d'ajout de document

Origine de la demande :

- Nom : Garage Dupont
- E-mail : [REDACTED]
- Adresse : [REDACTED] PONT D'UPTON LIONNE
- Code postal : [REDACTED]
- Ville : [REDACTED]
- Pays : FRANCE
- Téléphone : [REDACTED]

Détail de la demande :

- Produit : Pont 4 colonnes
- Document : Notice d'utilisation
- Message : Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526 Merci

Si cet e-mail ne vous est pas destiné, veuillez ne pas en tenir compte.

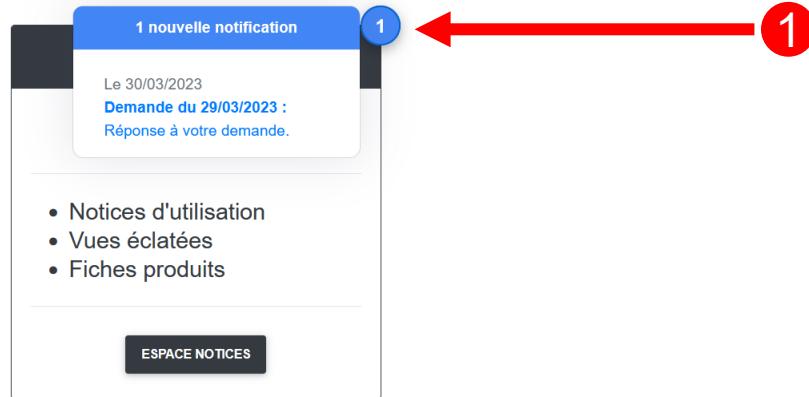
NOTIFICATIONS

To keep you informed of the progress of your requests, notifications are sent to you by DOCUMENT AREA.

The screenshot shows the MULLER AUTOMOTIVE Espace Client dashboard. At the top, there is a navigation bar with the MULLER logo, 'ESPACE CLIENT' (with language selection), 'Accueil' (Home), 'Mon compte' (My account), and 'AIDE' (Help). Below the navigation bar, it says 'Garage Dupont'. The main content area features the MULLER AUTOMOTIVE logo. Two boxes represent the 'DOCUMENT AREA': 'ESPACE NOTICES' on the left and 'ESPACE PIÈCES' on the right. A red arrow points from the 'ESPACE NOTICES' box to a blue circular badge with the number '1' located above the 'ESPACE NOTICES' box, indicating a notification.

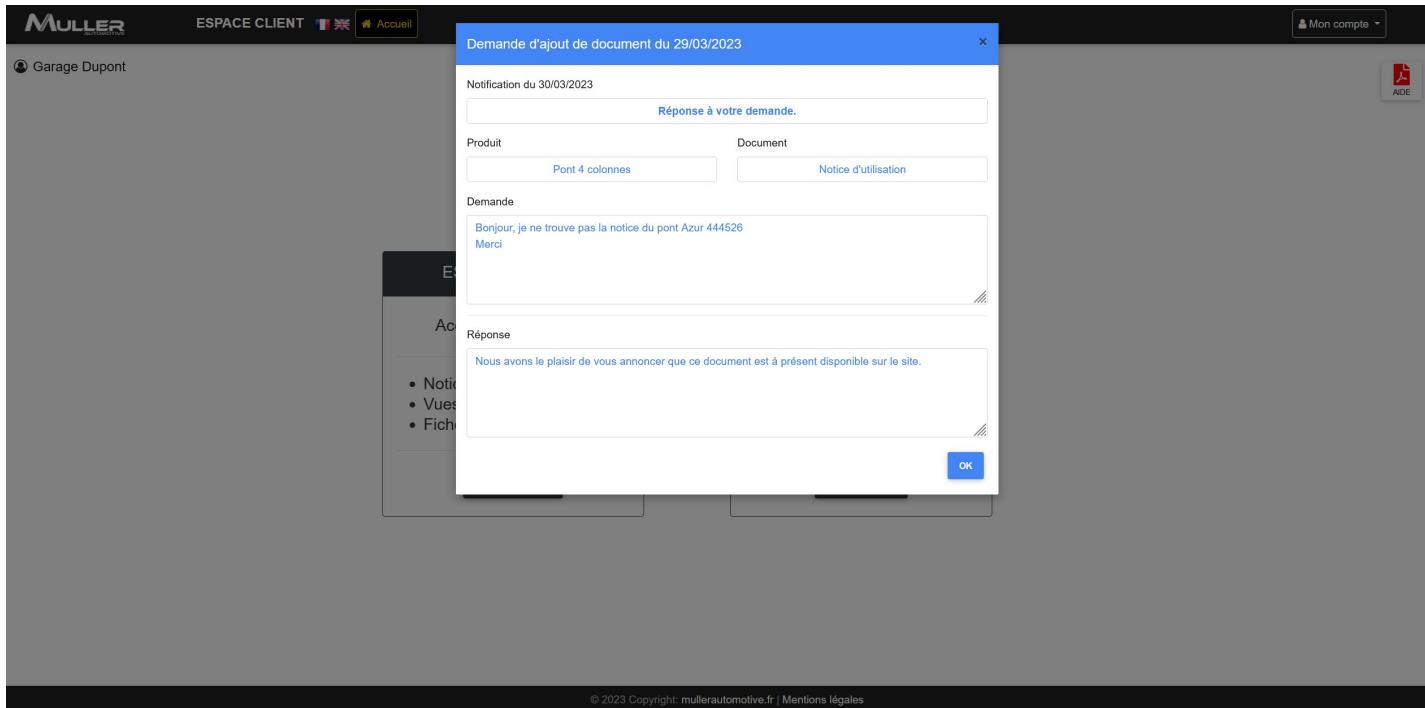
ESPACE NOTICES	ESPACE PIÈCES
Accès documentation	Accès espace pièces
<ul style="list-style-type: none">• Notices d'utilisation• Vues éclatées• Fiches produits	<ul style="list-style-type: none">• Tarif PRO HT• Disponibilité• Commandes
ESPACE NOTICES	ESPACE PIÈCES

1 Click on the blue dot of the notification to show or hide its message

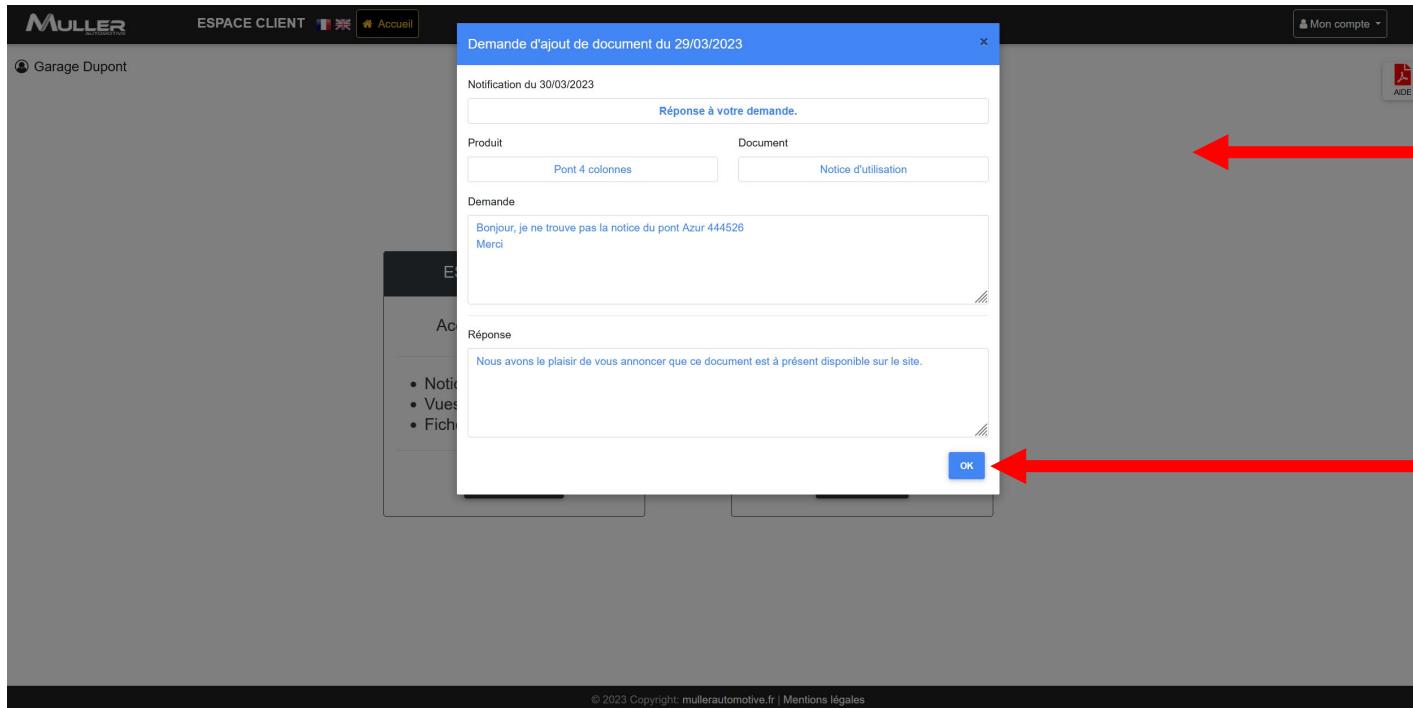


2 To display the details of the subject of the notification, place the mouse cursor over the message text and click when it appears in green.

Notification details - In the case of a request to add a document.



Delete notification.



- 1 Click on the "OK" button to close the window and delete the notification.
- 2 Click outside the window to close it and keep the notification.

PARTS AREA



Once logged in, click on the "PARTS AREA" button.

The screenshot shows the MULLER AUTOMOTIVE website interface. At the top, there is a navigation bar with the MULLER logo, links for "ESPACE CLIENT" (with French and English flags), "Accueil" (Home), "Mon compte" (My account), and "AIDE". Below the navigation bar, the main content area features the MULLER AUTOMOTIVE logo. Two main sections are displayed: "ESPACE NOTICES" on the left and "ESPACE PIÈCES" on the right. The "ESPACE PIÈCES" section includes a sub-section titled "Accès espace pièces" with a list of items: "Tarif PRO HT", "Disponibilité", and "Commandes". A red arrow points to the "ESPACE PIÈCES" button in this section. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales".

The search window appears

ESPACE PIÈCES
 Accueil
 Rechercher
 Panier
 Mon compte

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



AIDE

SÉLECTIONNER

Rechercher :

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AC.4018716	Accessoires climatisation	OUTIL DEMONTAGE FILTRE	78,60€	Stock limité	
AC 6015026	Accessoires climatisation	BIDON HUILE UNIVERSELLE 1L	50,00€	En stock	
E.AEK107-3	Accessoires climatisation	DETECTEUR FUITÉ ELECTRONIQUE	494,90€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 4 semaines	
ACM-USB/RS232	Accessoires climatisation	INTERFACE USB/RS232 OS/PC NC	133,00€	En stock	
ACM207-B	Accessoires climatisation	INJECTEUR HUILES SPEC. R1234YF	268,00€	En stock	
ACM2900HFC-CLE	Accessoires climatisation	CLE DE MISE A JOUR LOGICIEL	50,00€	En stock	
Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.

Affichage des articles 127 à 139 sur 14,520 articles 0 article sélectionné



© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales



Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	

- 1 Reference
- 2 Product family
- 3 Designation

- 4 Unit Price List excl. VAT
- 5 Availability (In stock, Limited stock, in process of replenishment..)
- 6 Old reference (if replaced)

- 1 Enter your reference (A smart search allows you to filter references for a faster search).

Sélectionnez une référence

Rechercher : AMAEK

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK109A	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE HIGH PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK109B	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE LOW PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK120-E	Accessoires climatisation	THERMOMETRE DIGITAL	34,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK211	Accessoires climatisation	RACORD RAPIDE SPECIAL	110,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK317	Accessoires climatisation	DOUBLE VALVE EXTRACTOR SCREW.	13,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK216B	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER LOW PRESSURE	60,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	

- 1 Click on the corresponding line to the reference (highlighted)

- 2 Click on the "Select" button

Sélectionnez l'article à commander.

Choisir un article

AIDE

SÉLECTIONNER

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N21	Accessoires climatisation	KIT DE LAVAGE NEUTRE CLIM	824,00€	Stock limité	
AMAEK102-N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	58,00€	Stock limité	
AMAEK216A	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER HIGH PRESSURE	60,00€	Stock limité	
AMAEK224A	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE HP M1/4SAE DUO7	114,00€	Stock limité	
AMAEK224B	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE BP M1/4SAE DUO7	86,00€	Stock limité	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-5	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134A	829,00€	Stock limité	

The screenshot shows a search result for 'AMAEK' with one item found. The product details are as follows:

Réf. à commander	Famille	Désignation	Prix tarif HT	Stock limité
AMAEK102-N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	58,00€	Stock limité

Product photo placeholder: Pas de photo

Action buttons: Quantité (1), AJOUTER AU PANIER, CONTINUER MES ACHATS, FINALISER MA COMMANDE.

1 Price List excl. VAT

2 Availability of the reference:

- In stock
- Limited stock
- Replenishment in progress
- item no longer available

Réf : AMAEK102-N21-1 ×

KIT LABEL + RACCORDS R1234YF

Cet article a été ajouté au panier. ×



Prix tarif HT 58,00€

Stock limité

Quantité

AJOUTER AU PANIER 

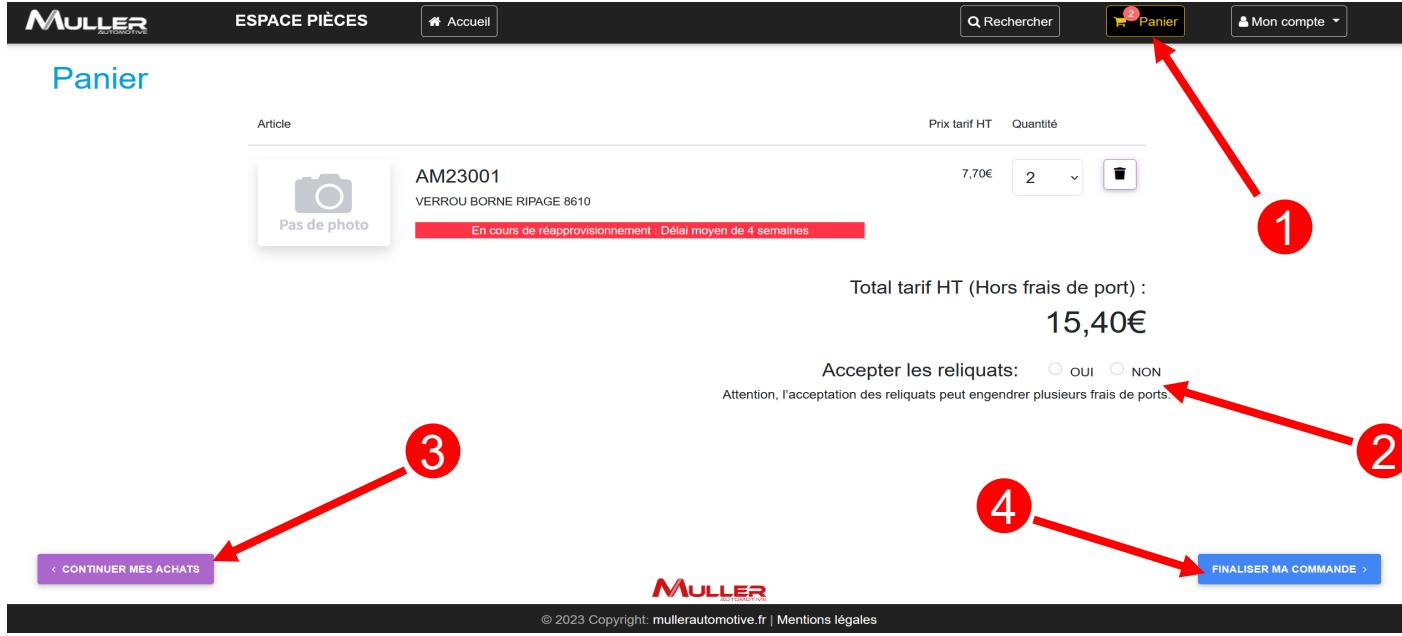
CONTINUER MES ACHATS 3

FINALISER MA COMMANDE 2

1 

- 1** Once you have selected the quantity you require, click on "Add to cart".
- 2** You can finalize your order
- 3** Or continue shopping

Order summary



The screenshot shows a shopping cart page for part AM23001 (VERROU BORNE RIPAGE 8610). The quantity is set to 2. A red arrow labeled 1 points to the 'Panier' button in the top right corner. Another red arrow labeled 2 points to the 'Accepter les reliquats' section, which includes a note about additional shipping costs. A red arrow labeled 3 points to the 'CONTINUER MES ACHATS' button at the bottom left. A red arrow labeled 4 points to the 'FINALISER MA COMMANDE' button at the bottom right.

Prix tarif HT Quantité

AM23001
VERROU BORNE RIPAGE 8610
En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 4 semaines

7,70€ 2 

Total tarif HT (Hors frais de port) :
15,40€

Accepter les reliquats: OUI NON
Attention, l'acceptation des reliquats peut engendrer plusieurs frais de ports.

- 1 The quantity of parts is incremented on the “Cart” button
- 2 You can accept or refuse partial orders (you can have additional shipping cost)
- 3 You can continue shopping
- 4 You can finalize your order

Adresse de facturation

Raison sociale ou Nom et prénom	Email
Garage Dupont	
Code client MULLER	Téléphone
Adresse	
Code postal	Ville
Pays	Votre n° de commande interne (Facultatif)
FRANCE	

Si vous souhaitez que ce numéro apparaisse sur la facture.

Adresse de livraison

1

Différente de l'adresse de facturation
Vous pouvez saisir ici un complément d'information, comme « Envoi express »...

2

RÉSUMÉ DE LA COMMANDE >

< CONTINUER MES ACHATS

MULLER

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

1

Tick the box if the delivery address is different from the billing address and fill in the corresponding fields.

2

Order summary

1 Click on « I have read and I accept » the general conditions of sale and services »

2 Finalize by clicking on "Send order". You will immediately receive a confirmation e-mail, followed by a second e-mail once the order has been processed.

Bon de commande du 27/03/2023

Code client : C0012520

MULLER AUTOMOTIVE SAS
8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES
28000 CHARTRES
Tel: 02 37 33 34 00
Email: adv@mullerautomotive.fr
Siret: 91041317800025 RCS Nantes

Facturé à :

Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email: mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

Livré à :

Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email: mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

< CONTINUER MES ACHATS

ENVOYER LA COMMANDE >

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

1 You can print your order

2 Or quit: Reset basket
(Required for another request)

Votre bon de commande a été prise en compte sous le numéro « 15 ».
Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse « [\[REDACTED\]@\[REDACTED\]](#) ».
Si vous n'avez pas reçu cet e-mail, vérifiez qu'il n'a pas été placé dans le dossier « Courrier indésirable ».
Cliquez sur « Imprimer » pour imprimer le bon de commande ou sur « Quitter » pour sortir.

2

Bon de commande n°15 du 27/03/2023

Code client : C0012520

MULLER AUTOMOTIVE SAS
8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES
28000 CHARTRES
Tél. 02 37 33 34 00
Email adv@mullerautomotive.fr
Siret 91043137800025 RCS Nantes

Facturé à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

Livré à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

J'ai lu et j'accepte « [les conditions générales de vente et de prestations](#) »

MULLER

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | [Mentions légales](#)

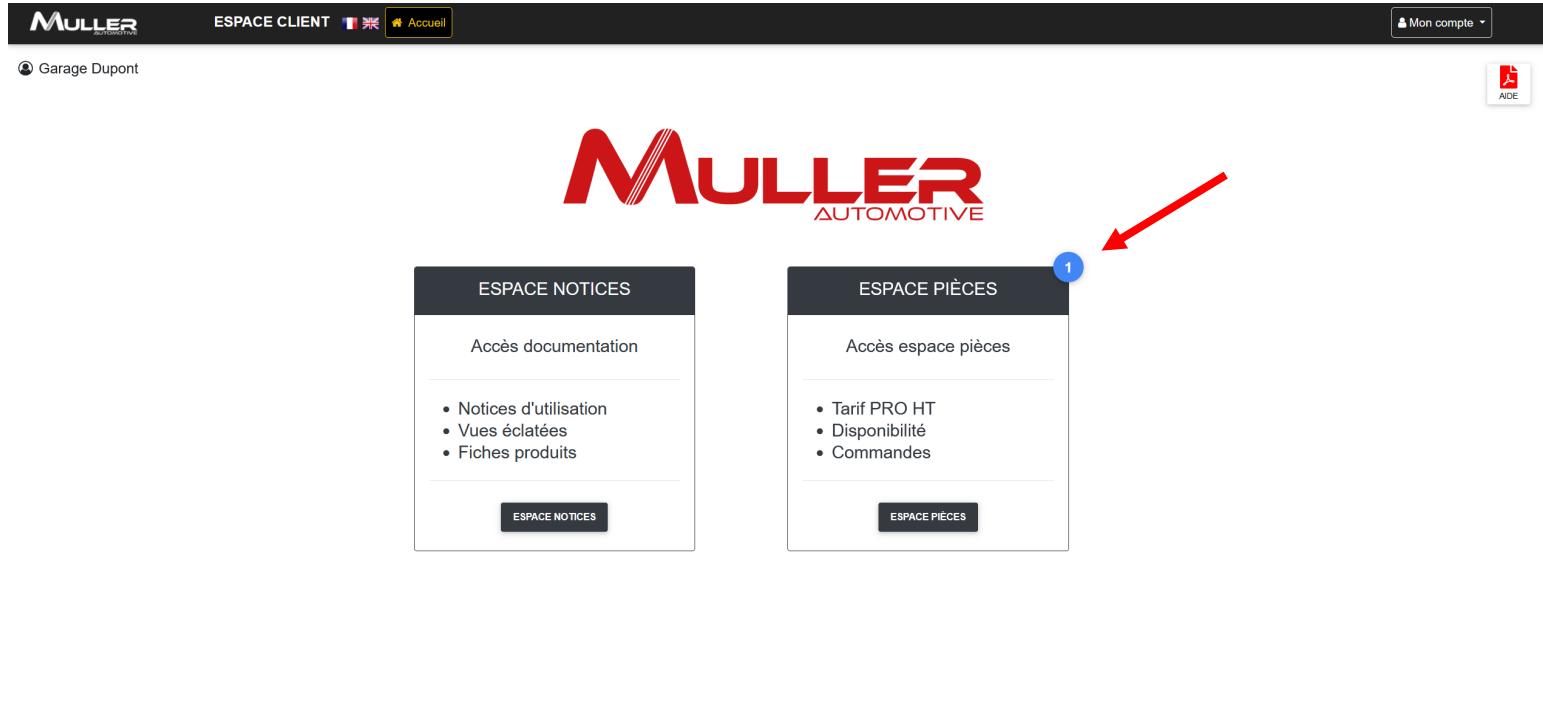
1

QUITTER

IMPRIMER

NOTIFICATIONS

In order to keep you informed of the progress of your orders or requests, notifications are sent to you via the AREAS (DOCUMENTS - PARTS).

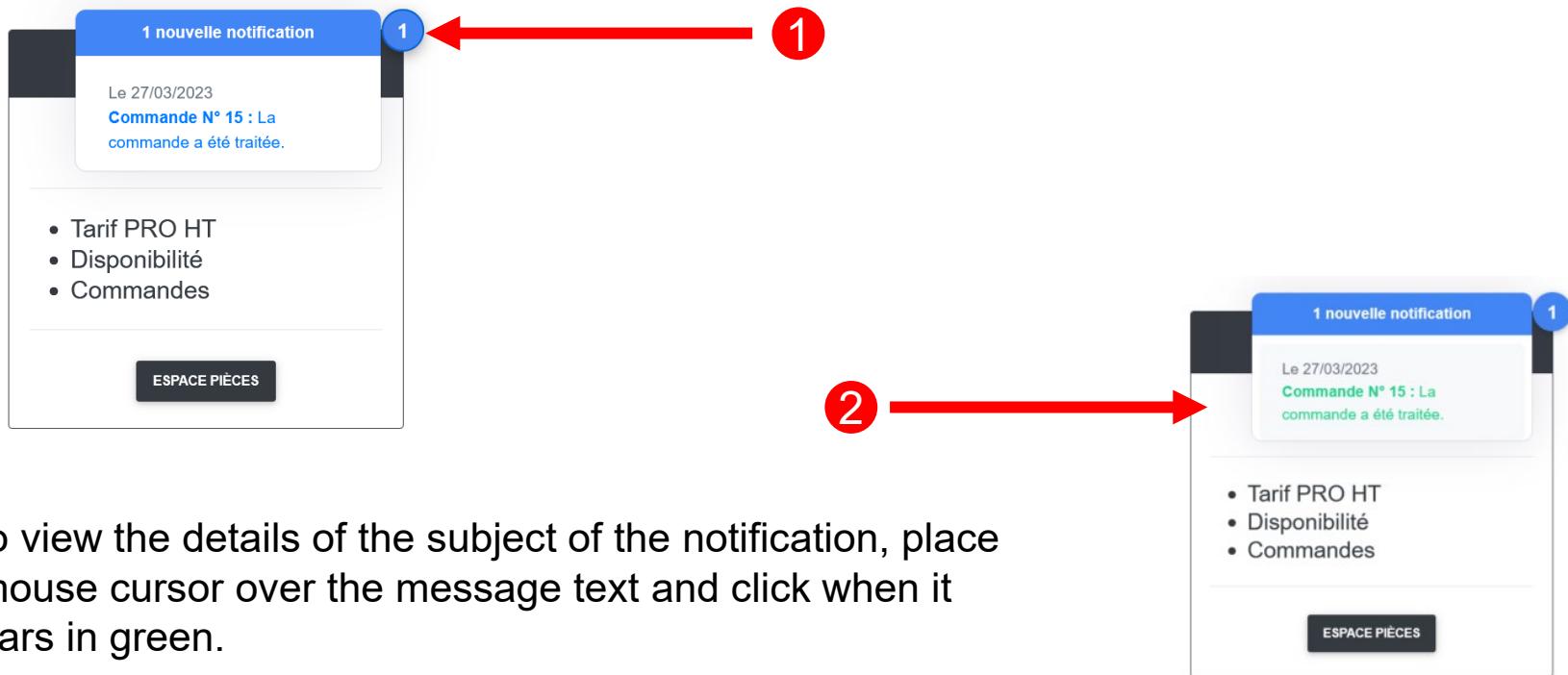


The screenshot shows the MULLER AUTOMOTIVE client area interface. At the top, there is a navigation bar with the MULLER logo, 'ESPACE CLIENT' (with language selection), 'Accueil' (Home), and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user is identified as 'Garage Dupont'. On the right side, there is a 'AIDE' (Help) button.

The main content area features the MULLER AUTOMOTIVE logo at the top center. Below it are two main sections:

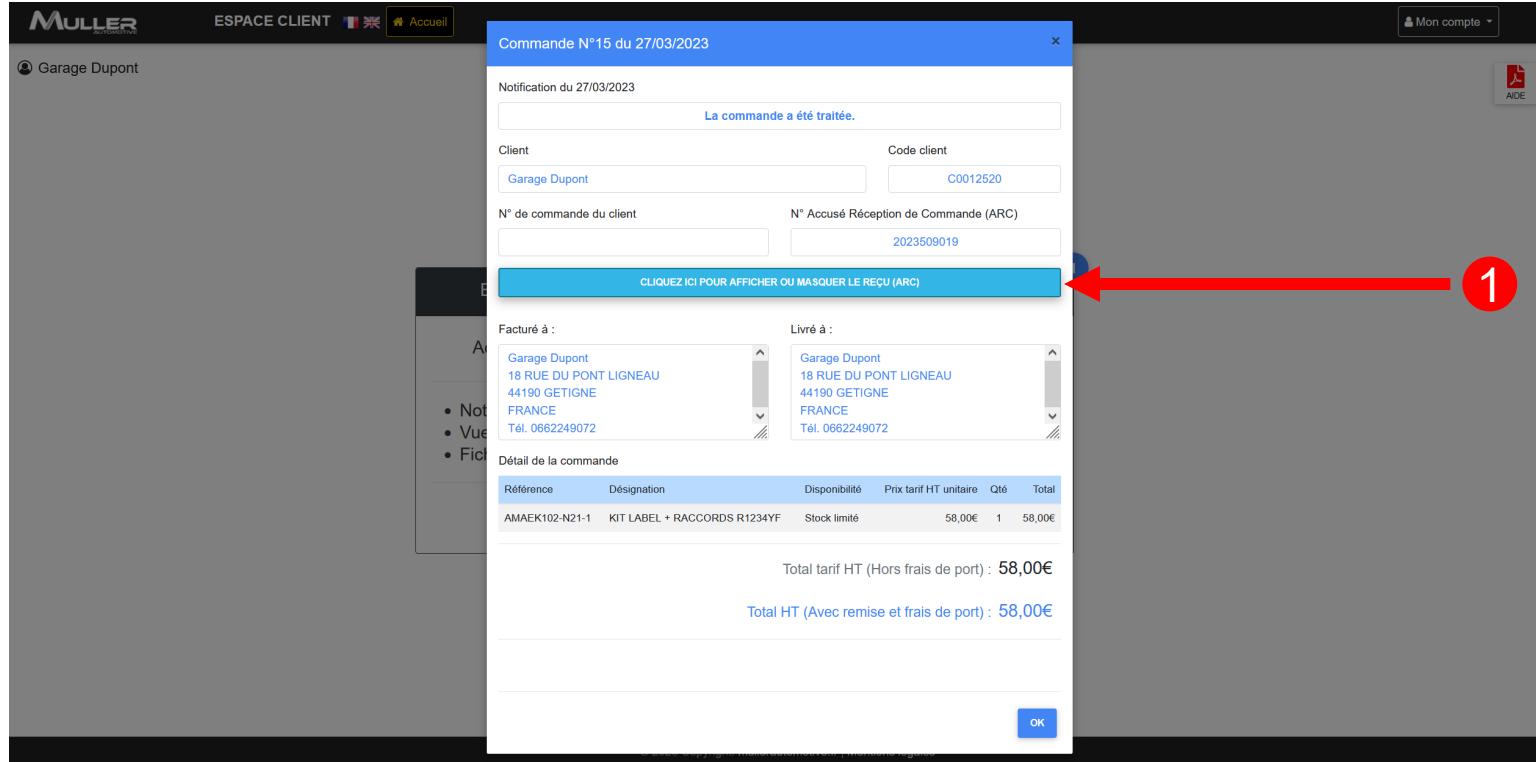
- ESPACE NOTICES**: Contains links to 'Accès documentation', 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. A blue button labeled 'ESPACE NOTICES' is at the bottom.
- ESPACE PIÈCES**: Contains links to 'Accès espace pièces', 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. A blue button labeled 'ESPACE PIÈCES' is at the bottom. A red arrow points from the text above to the '1' notification badge located on the 'ESPACE PIÈCES' button.

1 Click on the blue dot of the notification to show or hide its message



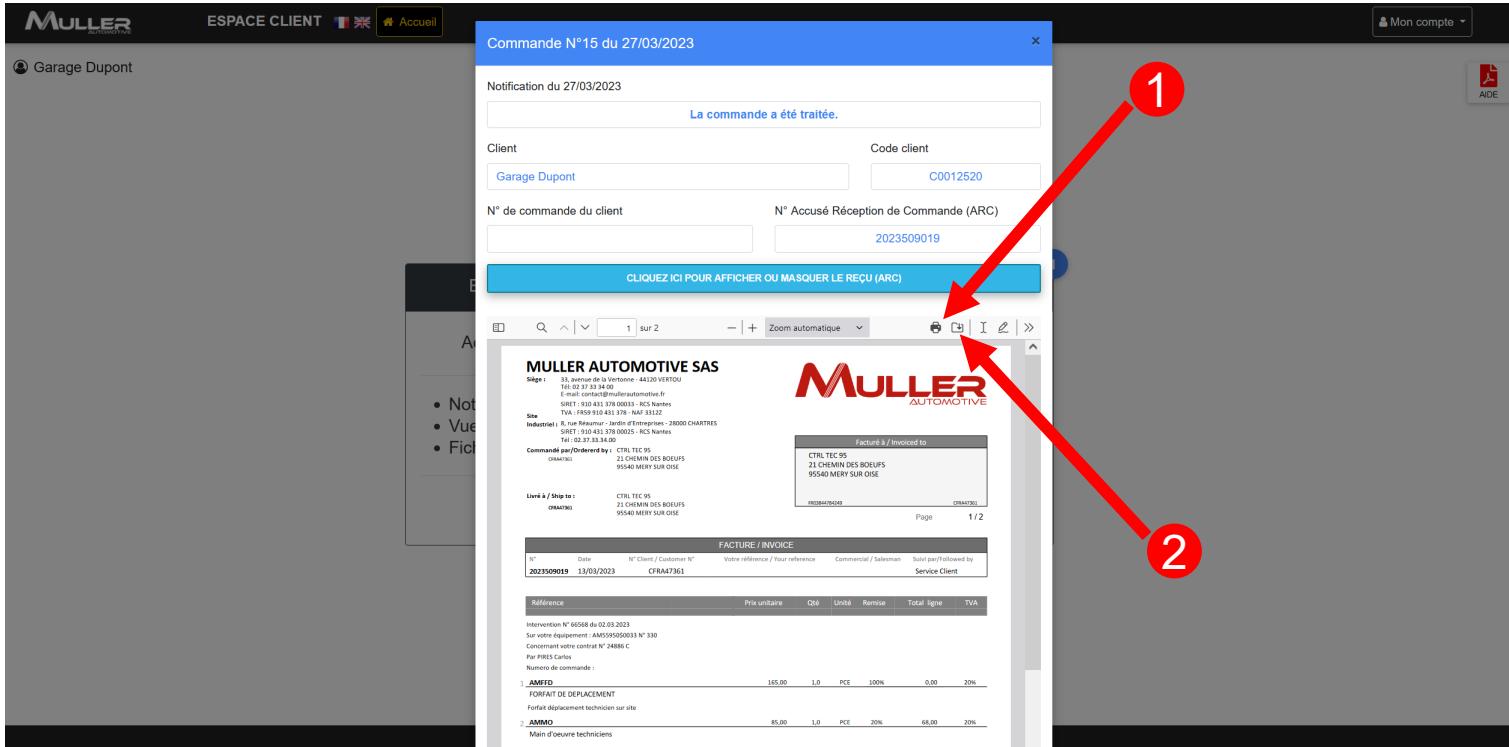
2 To view the details of the subject of the notification, place the mouse cursor over the message text and click when it appears in green.

Notification details - In the case of a parts order.



Click on the button 1 to show or hide the acknowledgment order.

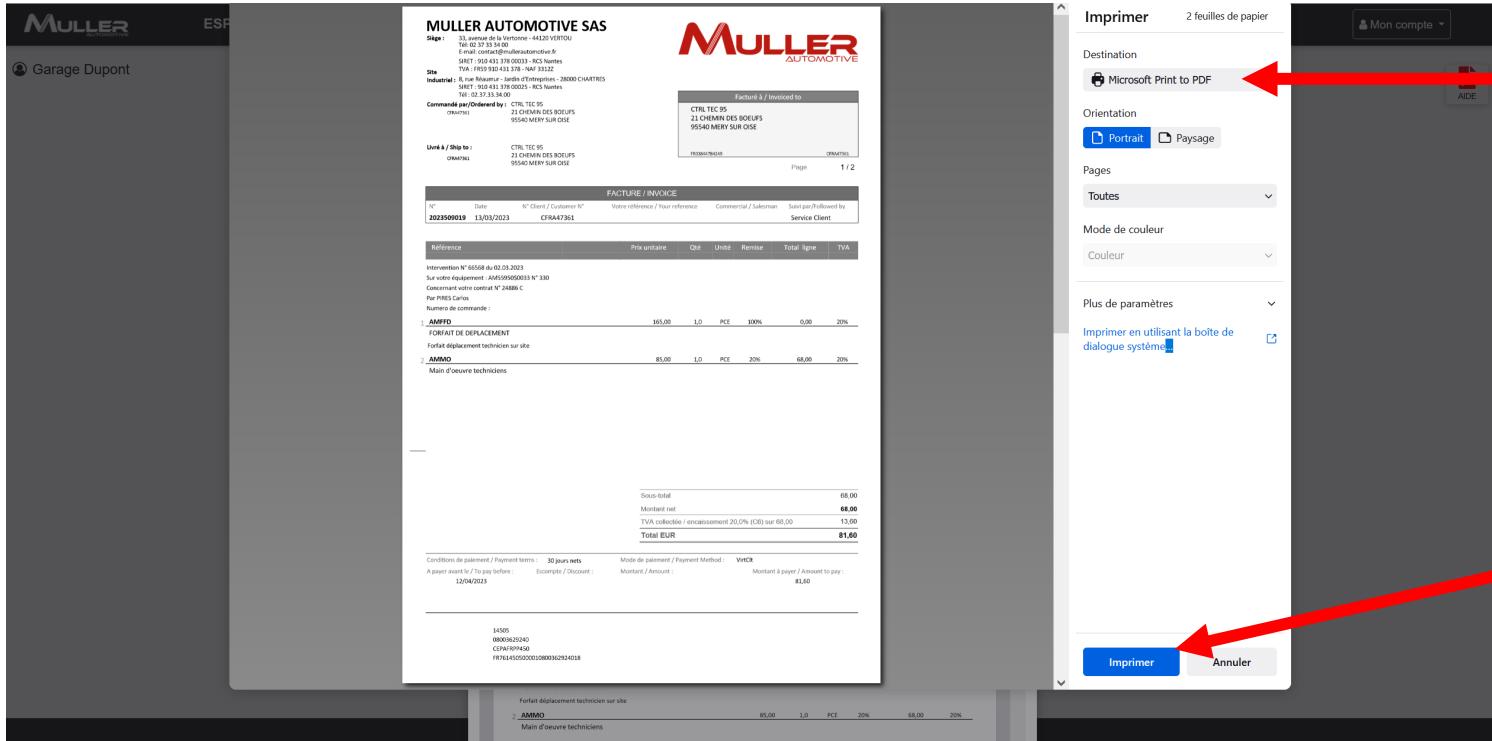
Print or download of the acknowledgement order.



Click on the icon 1 to print the acknowledgement order.

Click on the icon 2 to download the acknowledgement order in your computer

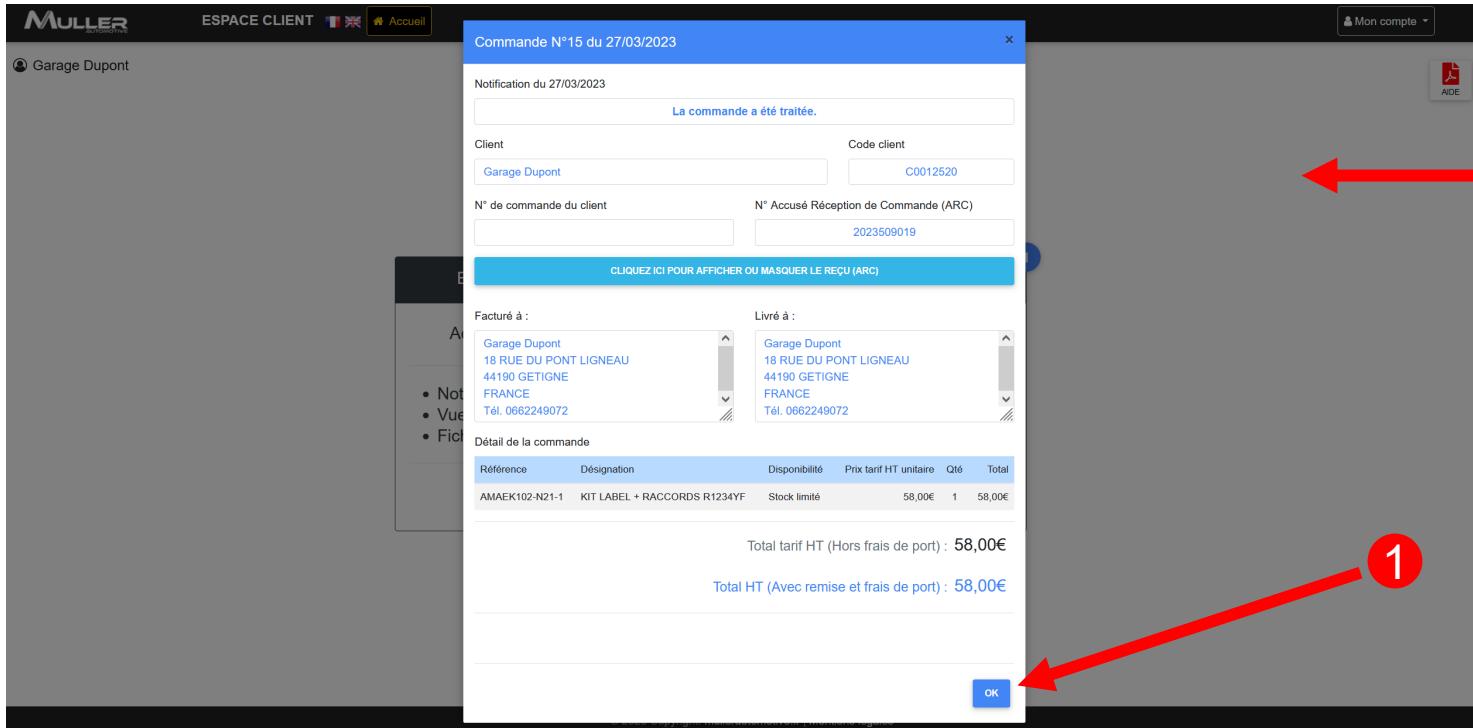
Print of the acknowledgment order



1 Select the printer to use.

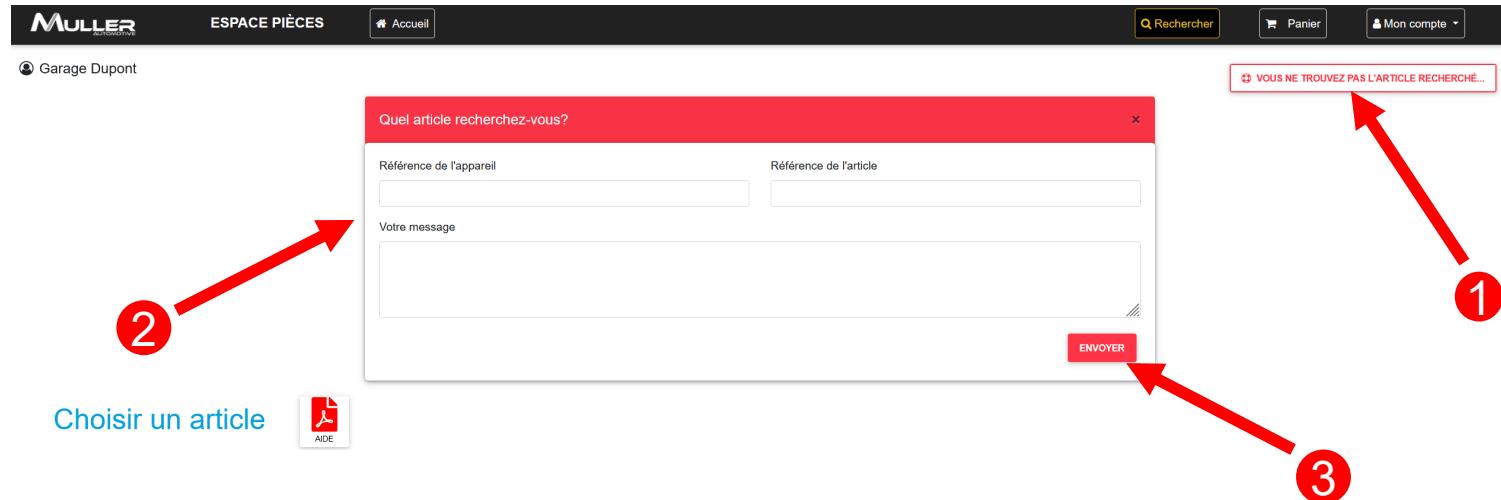
2 Click on the button « Print ».

Delete the notification.



- 1 Click on the button « OK » to close the window and delete the notification.
- 2 Click outside the window to close it and keep the notification.

If you can't find an item, click on ① « you can't find the item you're looking for», button, and a form will open.



Fill in the form fields ②

Click on the button «Send » ③ to forward your request to our technical support.

USER AREA



To access to your orders from the user area, ① click on the menu « my account » then on ② « My orders ».

The screenshot shows the MULLER AUTOMOTIVE Espace Client interface. At the top, there is a navigation bar with the MULLER logo, the text "ESPACE CLIENT", and language selection (French and English). Below the navigation bar, the user is identified as "COLIONS David". On the right side, there is a dropdown menu labeled "Mon compte" which is currently expanded. Two red arrows point to specific items in this menu: arrow ① points to the "Mes commandes" option, and arrow ② points to the "Mes documents téléchargés" option. The main content area features two sections: "ESPACE NOTICES" and "ESPACE PIÈCES", each with a list of links and a "ESPACE NOTICES" or "ESPACE PIÈCES" button at the bottom.

COLIONS David

Mon compte

Mes informations

Se déconnecter

Mes commandes

Mes documents téléchargés

Mes demandes

ESPACE NOTICES

Accès documentation

- Notices d'utilisation
- Vues éclatées
- Fiches produits

ESPACE PIÈCES

Accès espace pièces

- Tarif PRO HT
- Disponibilité
- Commandes

My orders.

MULLER ESPACE CLIENT Accueil Mon compte ▾

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE AFFICHER 10 LIGNES ▾

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à
4		28/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Veronne 44120 Vertou France Tél. 0667599980
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIENNE France Tél. 0667599980
N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à

Rechercher :

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes 0 commande sélectionnée

Précédent Suivant

The orders already processed
are highlighted in green.

To select an order:

- Click on the order line to turn it blue, then click on the "View order" button.
- Or double-click directly on the command line.

MULLER ESPACE CLIENT Accueil Mon compte ▾

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE AFFICHER 10 LIGNES ▾

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à
4		28/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Veronne 44120 Vertou France Tél. 0667599980
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIENNE France Tél. 0667599980
N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à

Rechercher :

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes 1 commande sélectionnée

Précédent Suivant

Details of the selected order.

MULLER AUTOMOTIVE ESPACE CLIENT

Mon compte

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE AFFICHE

N° Cde Internet	N° Cde Client
4	
2	
N° Cde Internet	N° Cde Client

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 co

Commande N°2 du 14/03/2023

Client COLIONS David **Code client** C0012520

N° de commande du client **N° Accusé Réception de Commande (ARC)**

Facturé à :

COLIONS David
33 Avenue de la Vertonne
44120 Vertou
France
Tél. 0667599980

Livré à :

COLIONS DAVID
18 RUE DU PONT LIGNEAU
44190 GETIGNE
France
Tél. 0667599980

Rechercher : ↑↓

44120 Vertou France Tél. 0667599980

44190 GETIGNE France Tél. 0667599980

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMSL31100	VERRE EPAISSEUR E = 1 MM. DIAM	En stock	19,80€	1	19,80€

Précédent 1 Suivant

Total tarif HT (Hors frais de port) : 19,80€

Total HT (Avec remise et frais de port) :

Message du client

[Envoi express](#)

