



Presentation of Customer area

IMPORTANT

When you register, order parts, make a warranty claim or make any other request, our server will send you messages (Acknowledgement of receipt, ARC, replies to your requests, etc.) whose sender is "**noreply@mullerautomotive.fr**".

In some cases, these messages are placed directly in the "**junk mail**" folder - also known as **spam** - and do not appear in your inbox.

If this is the case, ask the department or person in charge of your IT to mark the address "**noreply@mullerautomotive.fr**" as a trusted sender, by adding it to your contacts or to the list of trusted addresses.

CUSTOMER AREA

Access to **CUSTOMER AREA**
can be reached at www.mullerautomotive.fr

Click here to switch the language



THE COMPANY

PTI

GARAGE EQUIPMENT



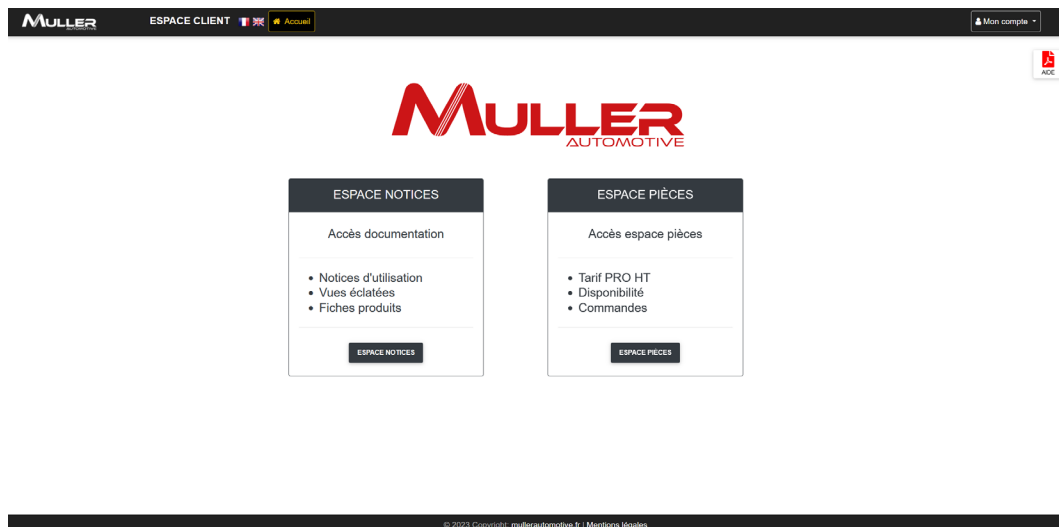
Customer
portal

Contact



CUSTOMER AREA

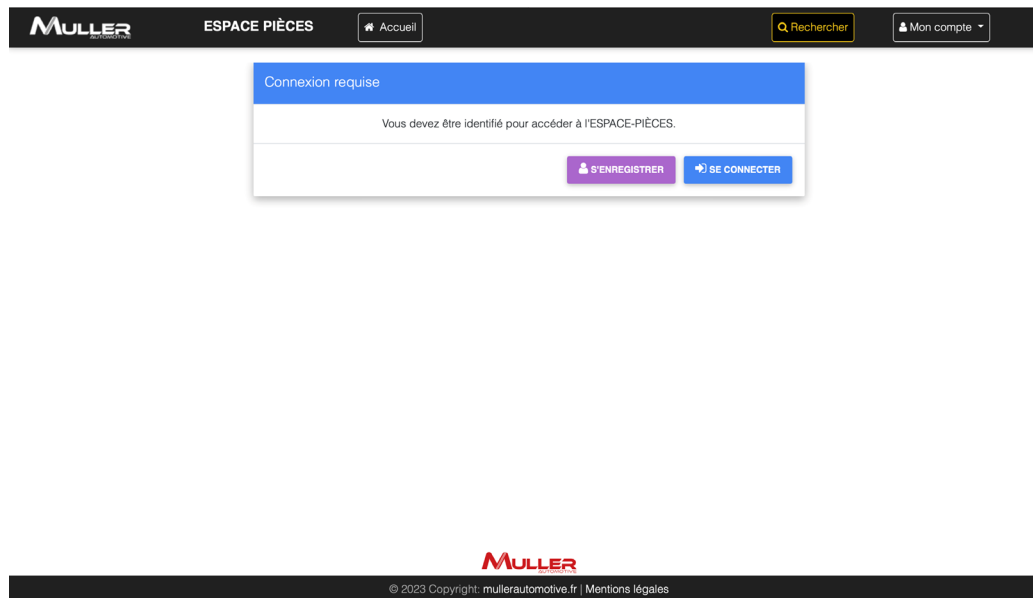
2 areas are proposed: **DOCUMENT AREA & PARTS AREA**



The **DOCUMENT AREA** gives you access to manuals, exploded views and product datasheets.

The **PART AREA** allows you to access the Price List for parts, their availability and/or the expected delivery times.

WARNING! To access these 2 areas, you need to register with your e-mail address and **your CUSTOMER code**,
(You'll find this code on all your order acknowledgements, delivery notes and invoices).



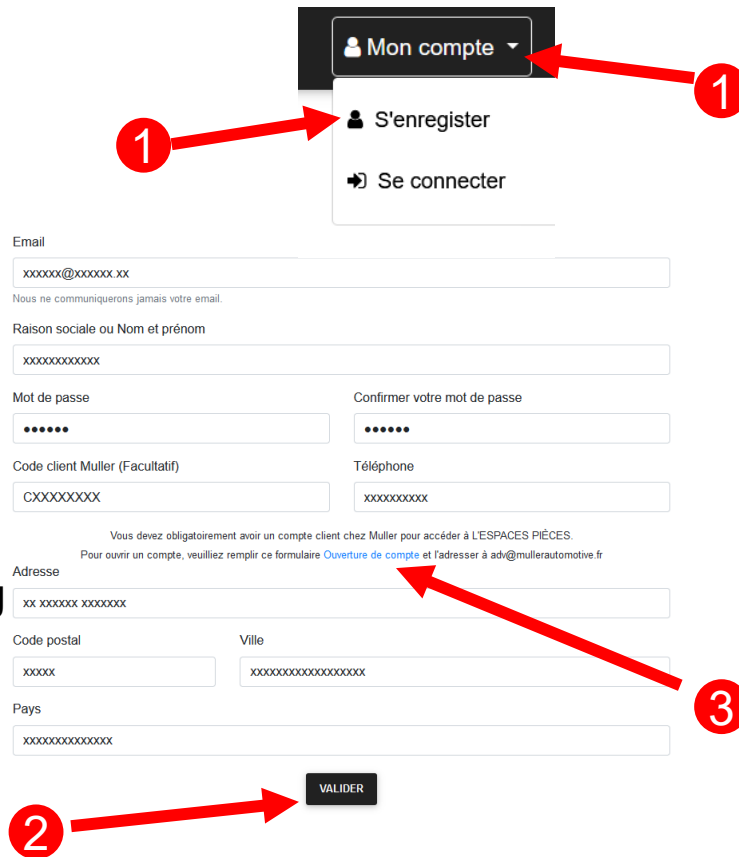
Create your account on the Customer Area

1 On the Customer Area home page, click on the "My account" drop-down menu at the top right then on "Register".

2 Fill in the requested information, then Click on "VALIDATE".

3 If you do not have a Muller, you can create one by filling in the "Account opening" form and sending it to adv@mullerautomotive.fr.

Please note that opening an account is reserved for professionals.



The screenshot shows the registration process on the Muller Automotive website. Step 1 points to the 'Mon compte' dropdown menu at the top right, which contains 'S'enregistrer' and 'Se connecter'. Step 2 points to the 'VALIDER' button at the bottom of the registration form. Step 3 points to the 'Adresse' field in the form.

Registration Form Fields:

- Email: xxxxxx@xxxxxx.xx
- Raison sociale ou Nom et prénom: xxxxxxxxxxxx
- Mot de passe: (password masked)
- Confirmer votre mot de passe: (password masked)
- Code client Muller (Facultatif): CXXXXXXX
- Téléphone: xxxxxxxx
- Adresse: xx xxxxxx xxxxxxxx
- Code postal: xxxxx
- Ville: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Pays: xxxxxxxxxxxxxx

Validation Note: Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez Muller pour accéder à L'ESPACES PIÈCES. Pour ouvrir un compte, veuillez remplir ce formulaire [Ouverture de compte](#) et l'adresser à adv@mullerautomotive.fr

4. This message will appear:

Un email de confirmation vous a été envoyé pour valider votre compte

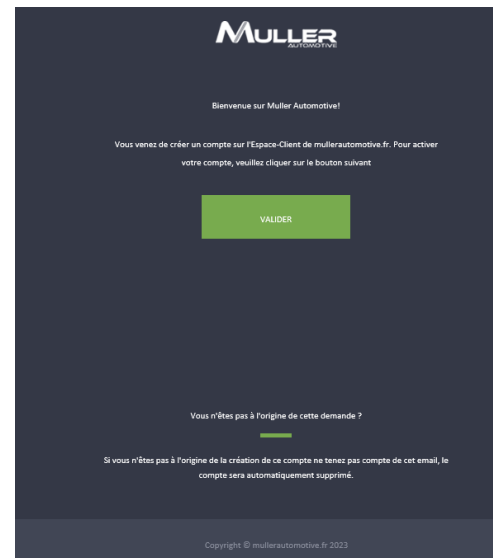
[Se connecter](#)



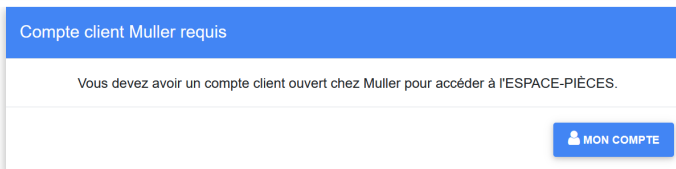
Please note: for security reasons, you must validate your account within 30 minutes following creation of your account.

5. Go to your mailbox, open the message from message from noreply@mullerautomotive.fr and click on "**VALIDATE**".

Your account has now been created!



If you were already registered on the document area, **1** click on the "my account" button.



Email
mdupont@gmail.com

Raison sociale ou Nom et prénom
Garage Dupont

Code client Muller
C000000000

Téléphone
0600000000

Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez MULLER pour accéder à l'ESPACE PIÈCES.

Adresse
28 rue du Marechal Joffre

Code postal
75000

Ville
Paris

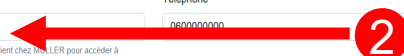
Pays
FRANCE

Nouveau mot de passe
[input type="password"]

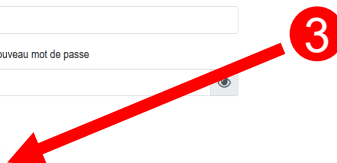
Confirmez le nouveau mot de passe
[input type="password"]

Ne renseigner les champs 'mot de passe' que si vous voulez le changer.

MODIFIER MES INFORMATIONS

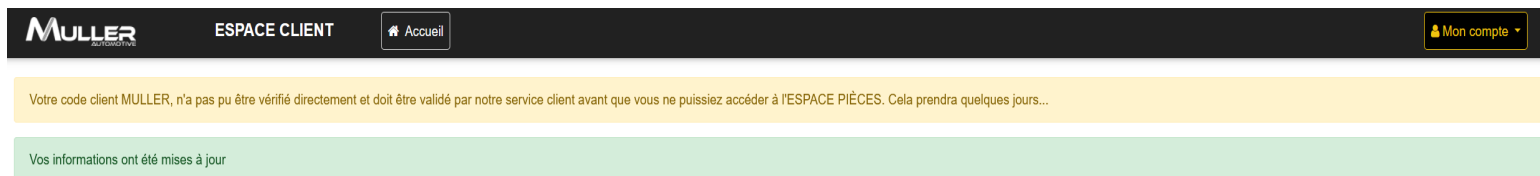


2 Add your customer code (You'll find this code on all your order acknowledgements, delivery notes and invoices).



3 Confirm with the button « **EDIT MY INFORMATION** ».

If the customer code corresponds to the information entered in your account (name, address, etc.), validation is automatic. If not, confirmation by our services is required before you can access the "**Parts**" area.



DOCUMENT AREA

Once logged in, click on the “**DOCUMENT AREA**” button.

The screenshot displays the Muller Automotive client portal. At the top, a dark navigation bar contains the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT' with French and UK flags, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Garage Dupont'. A red arrow points to the 'ESPACE NOTICES' button in the 'ESPACE NOTICES' section. The 'ESPACE NOTICES' section includes a link to 'Accès documentation' and a list of links: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. The 'ESPACE PIÈCES' section includes a link to 'Accès espace pièces' and a list of links: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. A small 'AIDE' button is visible in the top right corner.

MULLER
AUTOMOTIVE

ESPACE CLIENT [Accueil](#) [Mon compte](#)

Garage Dupont [AIDE](#)

MULLER
AUTOMOTIVE

ESPACE NOTICES

Accès documentation

- Notices d'utilisation
- Vues éclatées
- Fiches produits

ESPACE NOTICES


ESPACE PIÈCES

Accès espace pièces

- Tarif PRO HT
- Disponibilité
- Commandes

ESPACE PIÈCES

The search window appears


 ESPACE NOTICES [Accueil](#) [Sélectionner](#) [Rechercher](#) [Mon compte](#)

Garage Dupont

[Sélectionner](#)

Sélectionnez la marque du produit

VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...

 © 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

Garage Dupont

Sélectionner

VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...

MULLER

Contrôle Technique

Banc de freinage VL

BILANMATIC 10000 EXPERT

Tous les fichiers

Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-FR.pdf

null

2016-09-23 487.5 ko

TELECHARGER

Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-GB.pdf

null

2016-09-23 385.3 ko

TELECHARGER

Notice d'utilisation : SB-NOT-SuspExp-ind 7-FR.pdf

- 1 Select the product brand
- 2 Select the product group
- 3 Select the product category
- 4 Select the product name
- 5 Select the file type

Then all you have to do is download the desired document by clicking on the **"Download"** button.

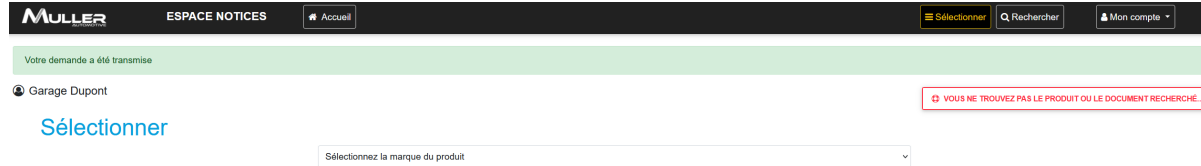
If you can't find a document or product, click on the button ① "You can't find the product or document you're looking for", a form opens.

The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, "ESPACE NOTICES", an "Accueil" button, a "Sélectionner" button, a "Rechercher" search bar, and a "Mon compte" dropdown menu. Below the navigation bar, the user is logged in as "Garage Dupont". A red message box at the top right contains the text "VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...". A red arrow labeled ① points to this message box. Below the message box, a form titled "Quel document recherchez-vous?" is displayed. The form has two input fields: "Produit" (containing "Pont 4 colonnes") and "Document" (containing "Notice d'utilisation"). Below these fields is a text area labeled "Votre message" containing the text "Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526" and "Merci". A red arrow labeled ② points to the "Votre message" text area. At the bottom right of the form is a red "ENVOYER" button, with a red arrow labeled ③ pointing to it. Below the form is a dropdown menu labeled "Sélectionnez la marque du produit".

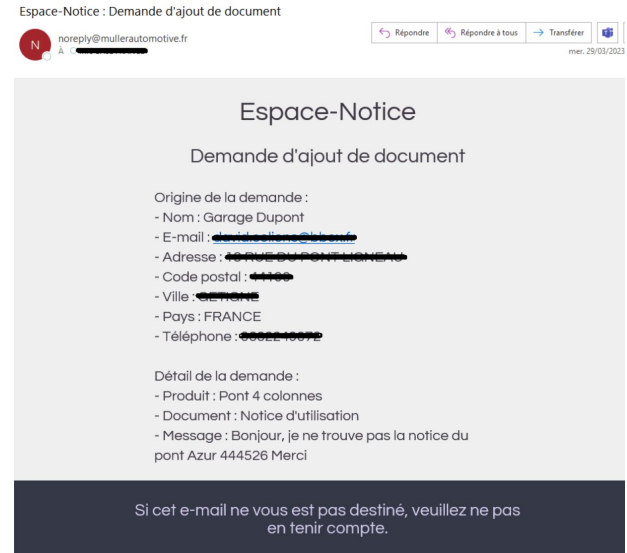
Complete the form fields. ②

Click on the "Send" button ③ to forward your request to our technical support.

A message will appear on the screen, informing you that the request has been transmitted.



You will also receive an email confirming your request to add a document and summarizing your request.

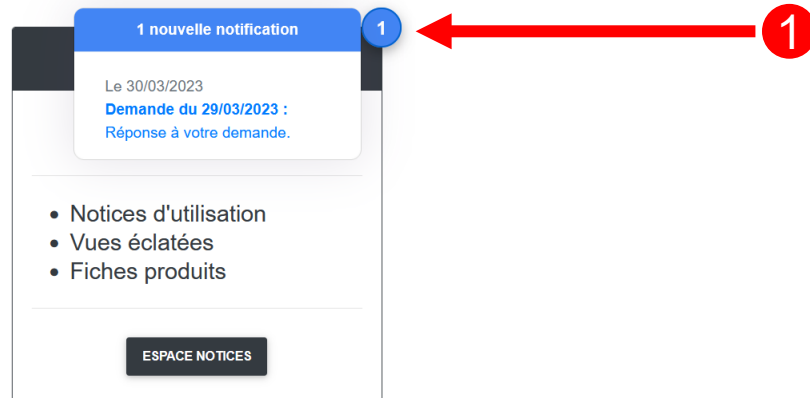


NOTIFICATIONS

To keep you informed of the progress of your requests, notifications are sent to you by DOCUMENT AREA.

The screenshot shows the Muller Automotive client interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown. Below this, the user is identified as 'Garage Dupont' and there is an 'AIDE' icon. The main content area features the Muller Automotive logo and two side-by-side panels. The left panel, 'ESPACE NOTICES', has a blue circle with the number '1' and a red arrow pointing to it. It contains a link for 'Accès documentation' and a list of items: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. The right panel, 'ESPACE PIÈCES', contains a link for 'Accès espace pièces' and a list of items: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. Both panels have buttons at the bottom labeled 'ESPACE NOTICES' and 'ESPACE PIÈCES' respectively.

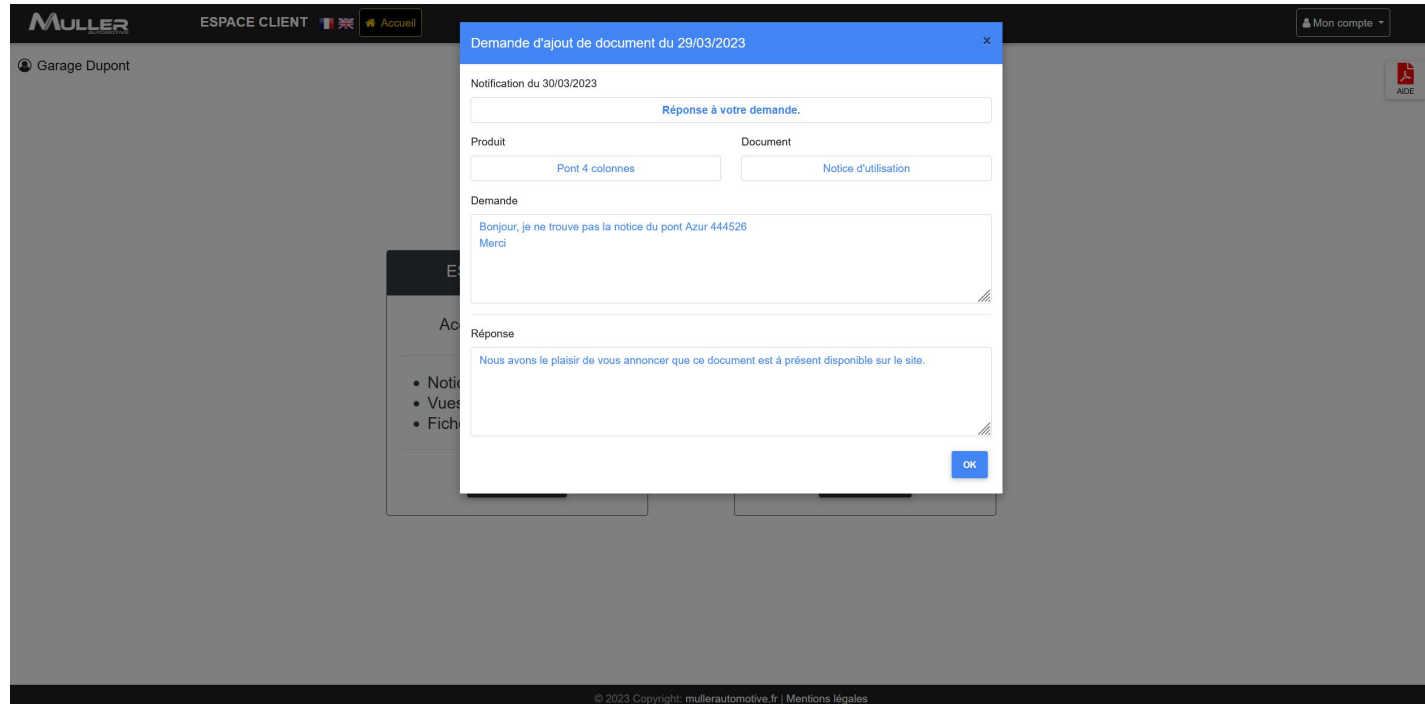
1 Click on the blue dot of the notification to show or hide its message



2 To display the details of the subject of the notification, place the mouse cursor over the message text and click when it appears in green.



Notification details - In the case of a request to add a document.



The screenshot displays the Muller Automotive client portal interface. At the top, the header includes the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT', language selection (FR, EN), and 'Accueil'. A user profile 'Garage Dupont' is logged in. A modal window titled 'Demande d'ajout de document du 29/03/2023' is open, showing a notification from 30/03/2023. The notification content is as follows:

Notification du 30/03/2023

Réponse à votre demande.

Produit	Document
Pont 4 colonnes	Notice d'utilisation

Demande

Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526
Merci

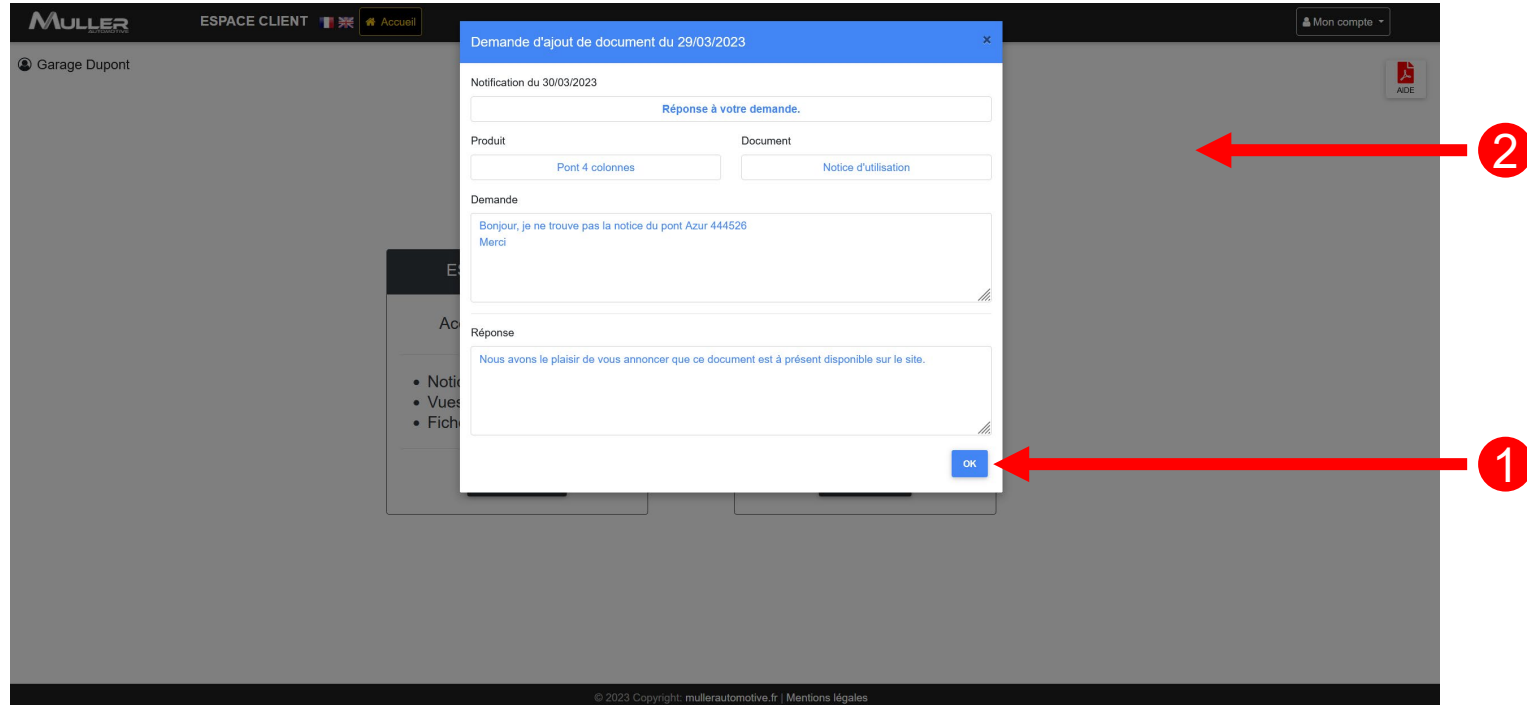
Réponse

Nous avons le plaisir de vous annoncer que ce document est à présent disponible sur le site.

OK

At the bottom of the page, the footer reads: © 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

Delete notification.



- 1 Click on the "OK" button to close the window and delete the notification.
- 2 Click outside the window to close it and keep the notification.

PARTS AREA

Once logged in, click on the "**PARTS AREA**" button.

The screenshot displays the Muller Automotive client portal. At the top, a dark navigation bar contains the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT' with French and UK flags, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user is identified as 'Garage Dupont' on the left and an 'AIDE' icon is on the right. The main content area features the Muller Automotive logo and two side-by-side panels. The left panel, titled 'ESPACE NOTICES', lists 'Accès documentation' and includes links for 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits', with an 'ESPACE NOTICES' button at the bottom. The right panel, titled 'ESPACE PIÈCES', lists 'Accès espace pièces' and includes links for 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes', with an 'ESPACE PIÈCES' button at the bottom. A red arrow points to the 'ESPACE PIÈCES' button.

MULLER
AUTOMOTIVE

ESPACE NOTICES

Accès documentation

- Notices d'utilisation
- Vues éclatées
- Fiches produits

ESPACE NOTICES

ESPACE PIÈCES

Accès espace pièces

- Tarif PRO HT
- Disponibilité
- Commandes

ESPACE PIÈCES

The search window appears

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SÉLECTIONNER

Rechercher :

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AC.4018716	Accessoires climatisation	OUTIL DEMONTAGE FILTRE	78,60€	Stock limité	
AC.6015026	Accessoires climatisation	BIDON HUILE UNIVERSELLE 1L	50,00€	En stock	
E.AEK107-3	Accessoires climatisation	DETECTEUR FUITE ELECTRONIQUE	494,90€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 4 semaines	
ACM-USB/RS232	Accessoires climatisation	INTERFACE USB/RS232 OS/PC NC	133,00€	En stock	
ACM207-B	Accessoires climatisation	INJECTEUR HUILES SPEC. R1234YF	268,00€	En stock	
ACM2900HFC-CLE	Accessoires climatisation	CLE DE MISE A JOUR LOGICIEL	50,00€	En stock	
Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.

Affichage des articles 127 à 139 sur 14,520 articles 0 article sélectionné

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SELECTIONNER

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	

- 1

Reference
- 2

Product family
- 3

Designation
- 4

Unit Price List excl. VAT
- 5

Avilibility (In stock, Limited stock, in process of replenishment..)
- 6

Old reference (if replaced)

1 Enter your reference (A smart search allows you to filter references for a faster search).

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SÉLECTIONNER

1

Rechercher : AMAEK

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK109A	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE HIGH PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK109B	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE LOW PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK120-E	Accessoires climatisation	THERMOMETRE DIGITAL	34,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK211	Accessoires climatisation	RACORD RAPIDE SPECIAL	110,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK317	Accessoires climatisation	DOUBLE VALVE EXTRACTOR SCREW	13,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK216B	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER LOW PRESSURE	60,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	

1 Click on the corresponding line to the reference (highlighted)

2 Click on the "Select" button

ESPACE PIÈCES
Accueil
Rechercher
Panier
Mon compte

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article

AIDE

SÉLECTIONNER

Rechercher : AMAEK

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N21	Accessoires climatisation	KIT DE LAVAGE NEUTRE CLIM	824,00€	Stock limité	
AMAEK102-N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	58,00€	Stock limité	
AMAEK216A	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER HIGH PRESSURE	60,00€	Stock limité	
AMAEK224A	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE HP M1/4SAE DUO7	114,00€	Stock limité	
AMAEK224B	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE BP M1/4SAE DUO7	86,00€	Stock limité	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-5	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134A	829,00€	Stock limité	

1 Price List excl. VAT

2 Availability of the reference:

- In stock
- Limited stock
- Replenishment in progress
- item no longer available


Réf. à commander	Famille	Désignation	Prix	Disponibilité
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VE		
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VE		
AMAEK102-N21	Accessoires climatisation	KIT DE LAVAGE NEUTRE		
AMAEK102-N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS		
AMAEK216A	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER HIGH PRESSURE	60,00€	Stock limité
AMAEK224A	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE HP M1/4SAE DUO7	114,00€	Stock limité
AMAEK224B	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE BP M1/4SAE DUO7	86,00€	Stock limité
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité
AMAEK102-N14-5	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134A	829,00€	Stock limité
AMAEK102-N14-6	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134XE	830,00€	Stock limité



- 1 Once you have selected the quantity you require, click on "Add to cart".
- 2 You can finalize your order
- 3 Or continue shopping

Order summary

Article

Article	Prix tarif HT	Quantité
 Pas de photo	AM23001 VERROU BORNE RIPAGE 8610	7,70€ 2

En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 4 semaines


Total tarif HT (Hors frais de port) :
15,40€

Accepter les reliquats: ☐ OUI ☐ NON
Attention, l'acceptation des reliquats peut engendrer plusieurs frais de ports.

[CONTINUER MES ACHATS](#) [FINALISER MA COMMANDE](#)

MULLER
© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

- 1 The quantity of parts is incremented on the “Cart” button
- 2 You can accept or refuse partial orders (you can have additional shipping cost)
- 3 You can continue shopping
- 4 You can finalize your order



ESPACE PIÈCES

Accueil

Rechercher

Panier

Mon compte

Adresse de facturation

Raison sociale ou Nom et prénom

Garage Dupont

Email

Code client MULLER

Téléphone

Adresse

Code postal

Ville

Pays

FRANCE

Votre n° de commande interne (Facultatif)

Si vous souhaitez que ce numéro apparaisse sur la facture:

Adresse de livraison

1


☐ Différente de l'adresse de facturation

Vous pouvez saisir ici un complément d'information, comme « Envoi express »...

2

RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

CONTINUER MES ACHATS



© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales


1

Tick the box if the delivery address is different from the billing address and fill in the corresponding fields.

2


Order summary

©MULLER Automotive - tous droits réservés, y compris en ce qui concerne l'édition, l'exploitation, la reproduction, la transmission et les demandes de droits de propriété intellectuelle.



1 Click on « I have read and I accept » the general conditions of sale and services »

2 Finalize by clicking on "Send order". You will immediately receive a confirmation e-mail, followed by a second e-mail once the order has been processed.



ESPACE PIÈCES

Accueil

Rechercher

Panier

Mon compte

Bon de commande du 27/03/2023

Code client : C0012520

MULLER AUTOMOTIVE SAS


8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES

28000 CHARTRES

Tel. 02 37 33 34 00

Email adv@mullerautomotive.fr

Siret 91043137800025 RCS Nantes



Facturé à :

Garage Dupont

28, rue du maréchal joffre

75000 paris france

Email mdupont@gmail.com

Tél. 0606060606

Livré à :

Garage Dupont

28, rue du maréchal joffre

75000 paris france

Email mdupont@gmail.com

Tél. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€


1

☐ J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

2


CONTINUER MES ACHATS

ENVOYER LA COMMANDE




© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

©MULLER Automotive - tous droits réservés, y compris en ce qui concerne l'édition, l'exploitation, la reproduction, la transmission et les demandes de droits de propriété intellectuelle.



1 You can print your order

2 Or quit: Reset basket
(Required for another request)


ESPACE PIÈCES
Accueil
Rechercher
Panier
Mon compte

Votre bon de commande a été prise en compte sous le numéro « 15 ».

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse «@..... ».

Si vous n'avez pas reçu cet e-mail, vérifiez qu'il n'a pas été placé dans le dossier « Courrier indésirable ».

Cliquez sur « Imprimer » pour imprimer le bon de commande ou sur « Quitter » pour sortir.

Bon de commande n°15 du 27/03/2023

Code client : C0012520

MULLER AUTOMOTIVE SAS

8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES

28000 CHARTRES

Tél. 02 37 33 34 00

Email adv@mullerautomotive.fr

Siret 91043137800025 RCS Nantes

MULLER AUTOMOTIVE

Facturé à :

Garage Dupont

28, rue du maréchal joffre

75000 paris france

Email mdupont@gmail.com

Tel. 0606060606

Livré à :

Garage Dupont

28, rue du maréchal joffre

75000 paris france

Email mdupont@gmail.com

Tel. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

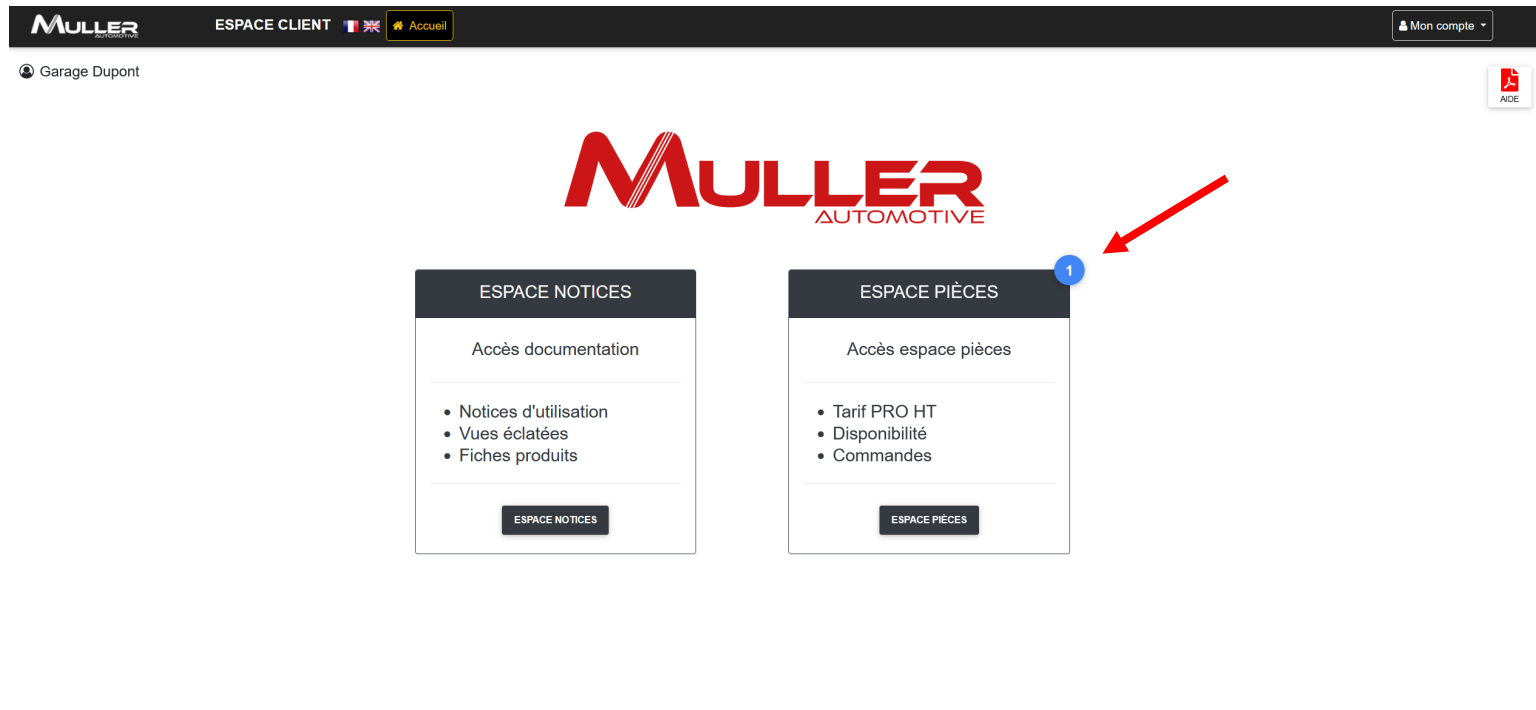
☒ J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

QUITTER
IMPRIMER

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

NOTIFICATIONS

In order to keep you informed of the progress of your orders or requests, notifications are sent to you via the AREAS (DOCUMENTS - PARTS).

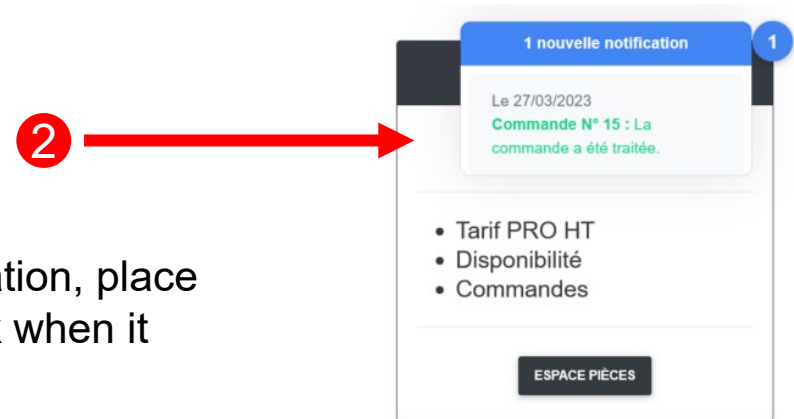


The screenshot displays the Muller Automotive client interface. At the top, a dark navigation bar contains the Muller Automotive logo, the text 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown menu. Below this, the user is identified as 'Garage Dupont'. The main content area features the Muller Automotive logo and two primary sections: 'ESPACE NOTICES' and 'ESPACE PIÈCES'. The 'ESPACE PIÈCES' section is highlighted with a red arrow and a blue circle containing the number '1'. This section includes a link to 'Accès espace pièces' and a list of items: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. The 'ESPACE NOTICES' section includes a link to 'Accès documentation' and a list of items: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. Both sections have corresponding buttons at the bottom: 'ESPACE NOTICES' and 'ESPACE PIÈCES'. An 'Aide' button is located in the top right corner.

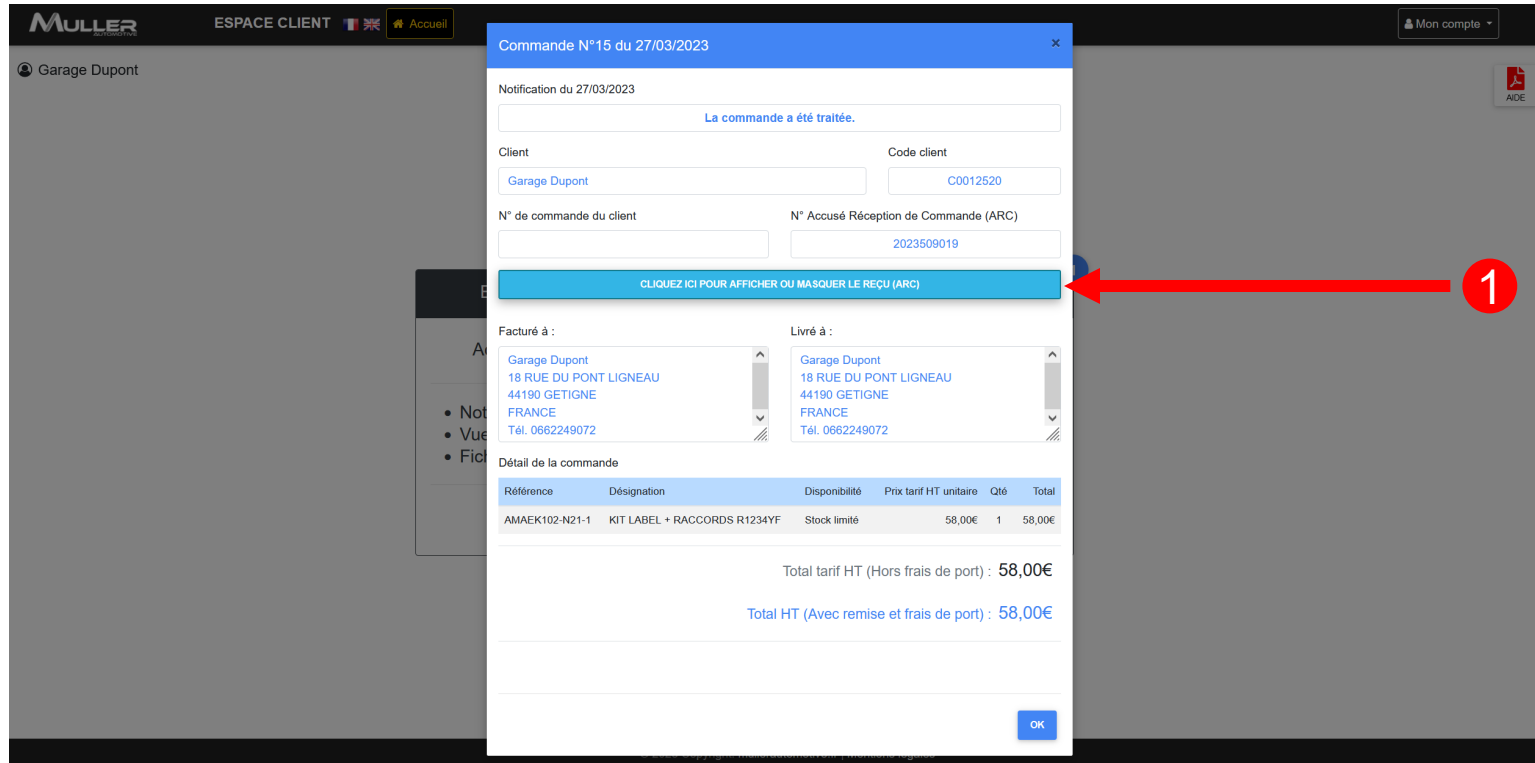
1 Click on the blue dot of the notification to show or hide its message



2 To view the details of the subject of the notification, place the mouse cursor over the message text and click when it appears in green.



Notification details - In the case of a parts order.



Commande N°15 du 27/03/2023

Notification du 27/03/2023

La commande a été traitée.

Client: Garage Dupont Code client: C0012520

N° de commande du client: N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

Facturé à : Garage Dupont
18 RUE DU PONT LIGNEAU
44190 GETIGNE
FRANCE
Tél. 0662249072

Livré à : Garage Dupont
18 RUE DU PONT LIGNEAU
44190 GETIGNE
FRANCE
Tél. 0662249072

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

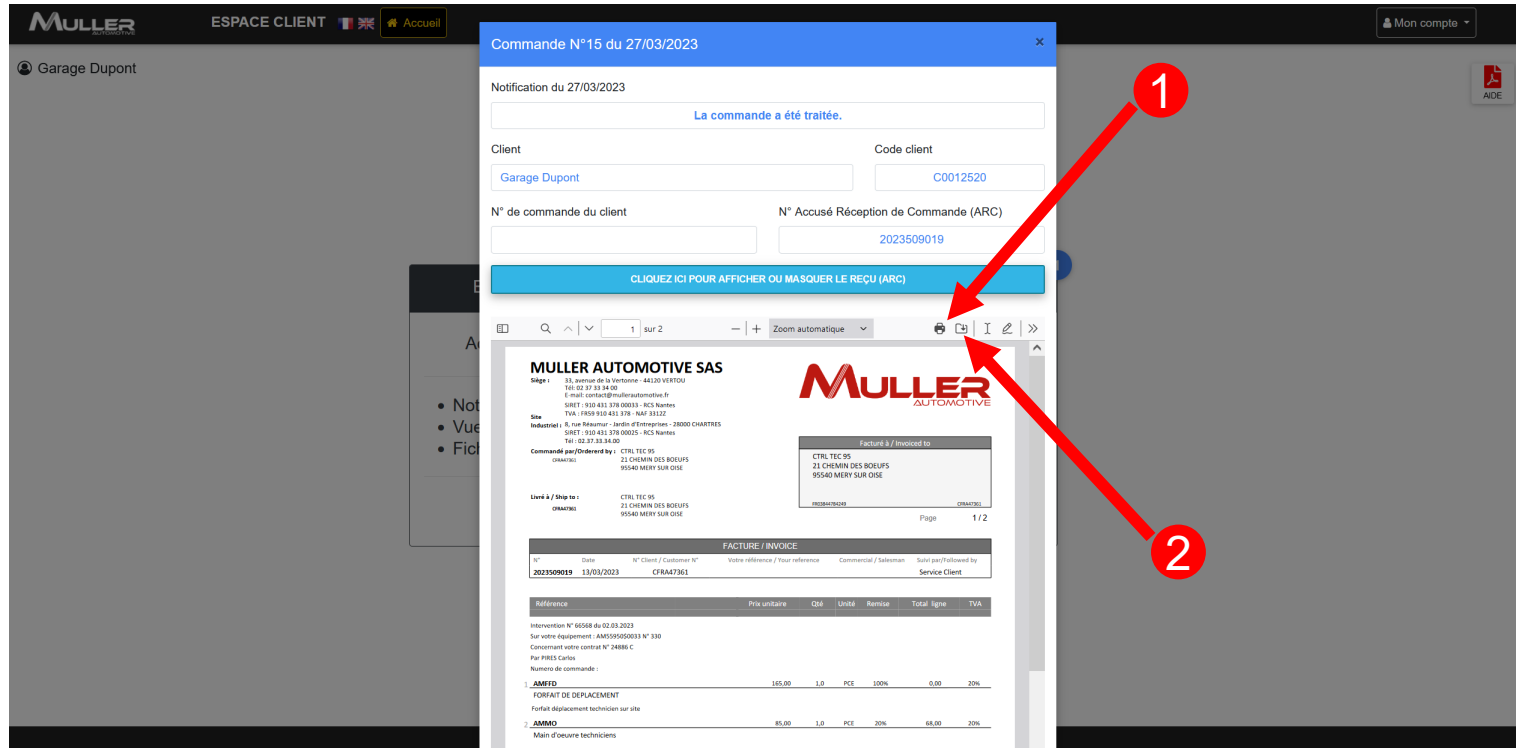
Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

Total HT (Avec remise et frais de port) : 58,00€

OK

Click on the button **1** to show or hide the acknowledgment order.

Print or download of the acknowledgement order.



Commande N°15 du 27/03/2023

Notification du 27/03/2023

La commande a été traitée.

Cient: Garage Dupont Code client: C0012520

N° de commande de client: N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

MULLER AUTOMOTIVE SAS

Sigle: 33, avenue de la Vertonne - 44120 VERTOU
Tél: 02 37 33 34 00
E-mail: contact@mullerautomotive.fr
SIRET: 510 431 378 00033 - RCS Nantes
TVA: FR09 510 431 378 - NAF: 3812Z

Site: Industriel: 8, rue Réaumur - Jardin d'Entreprises - 28000 CHARTRES
SIRET: 535 421 378 00025 - RCS Nantes
Tél: 02 37 33 34 00

Commande par/Ordered by: CTRL TEC 95
21 CHEMIN DES BOUEUX
95540 MERY SUR OISE

Facturé à / Invoiced to: CTRL TEC 95
21 CHEMIN DES BOUEUX
95540 MERY SUR OISE

Page 1 / 2

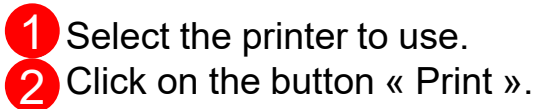
FACTURE / INVOICE

N°	Date	N° Client / Customer N°	Votre référence / Your reference	Commercial / Salesman	Servi par / Followed by
2023509019	13/03/2023	CFAA7365			Service Client

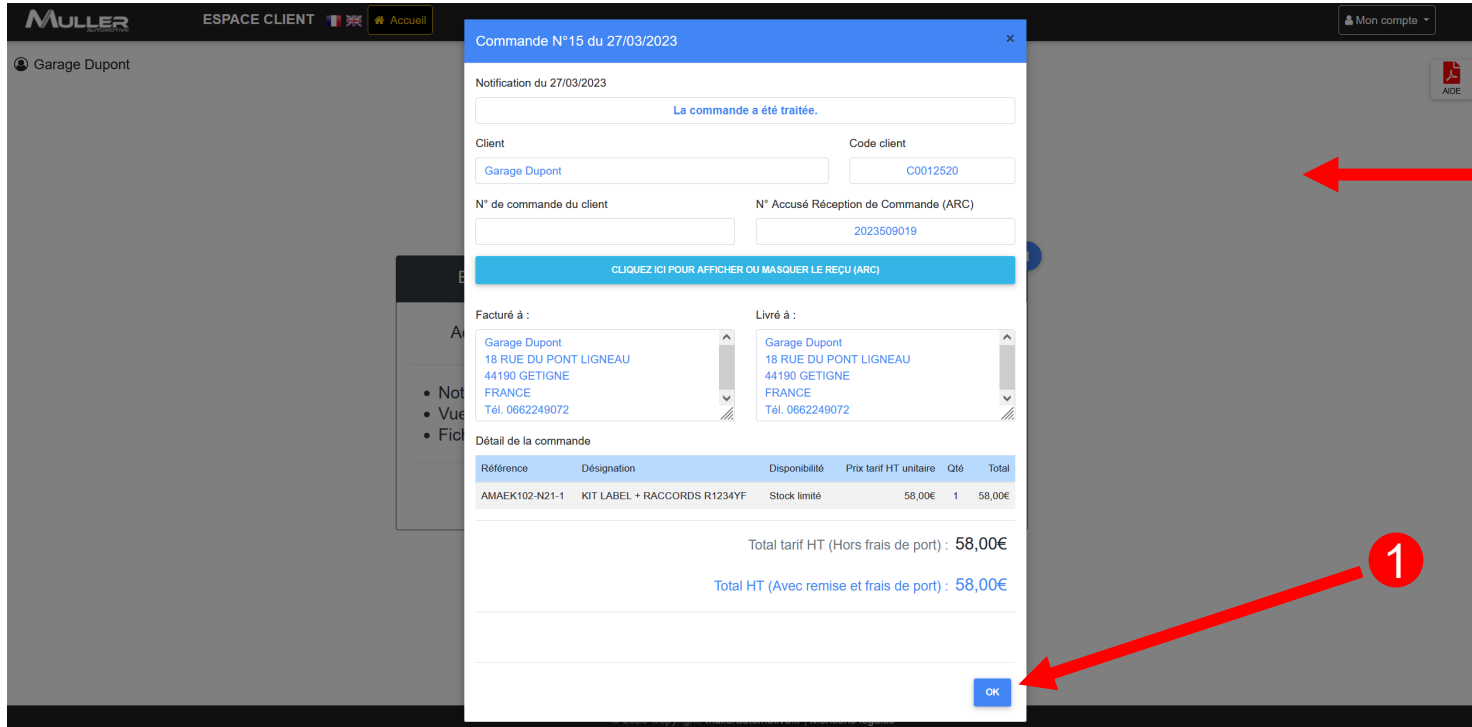
Reference	Pris unitaire	Qtd	Unité	Remise	Total ligne	TVA
Information N° 96568 du 02.03.2023 Sur votre équipement: AM595500033 N° 130 Concernant votre contrat N° 24886 C Par PIRELS Carlos Nombres de commande:						
1. AM5955	165,00	1,0	PCE	100%	0,00	20%
FORFAIT DE DEPLACEMENT Forfait déplacement techniciens sur site						
2. AM5955	85,00	1,0	PCE	20%	68,00	20%
Main d'oeuvre techniciens						

Click on the icon **1** to print the acknowledgment order.

Click on the icon **2** to download the acknowledgment order in your computer



Delete the notification.



Commande N°15 du 27/03/2023

Notification du 27/03/2023
La commande a été traitée.

Client: Garage Dupont Code client: C0012520

N° de commande du client: N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

Facturé à :
Garage Dupont
18 RUE DU PONT LIGNEAU
44190 GETIGNE
FRANCE
Tél. 0662249072

Livré à :
Garage Dupont
18 RUE DU PONT LIGNEAU
44190 GETIGNE
FRANCE
Tél. 0662249072

Détail de la commande

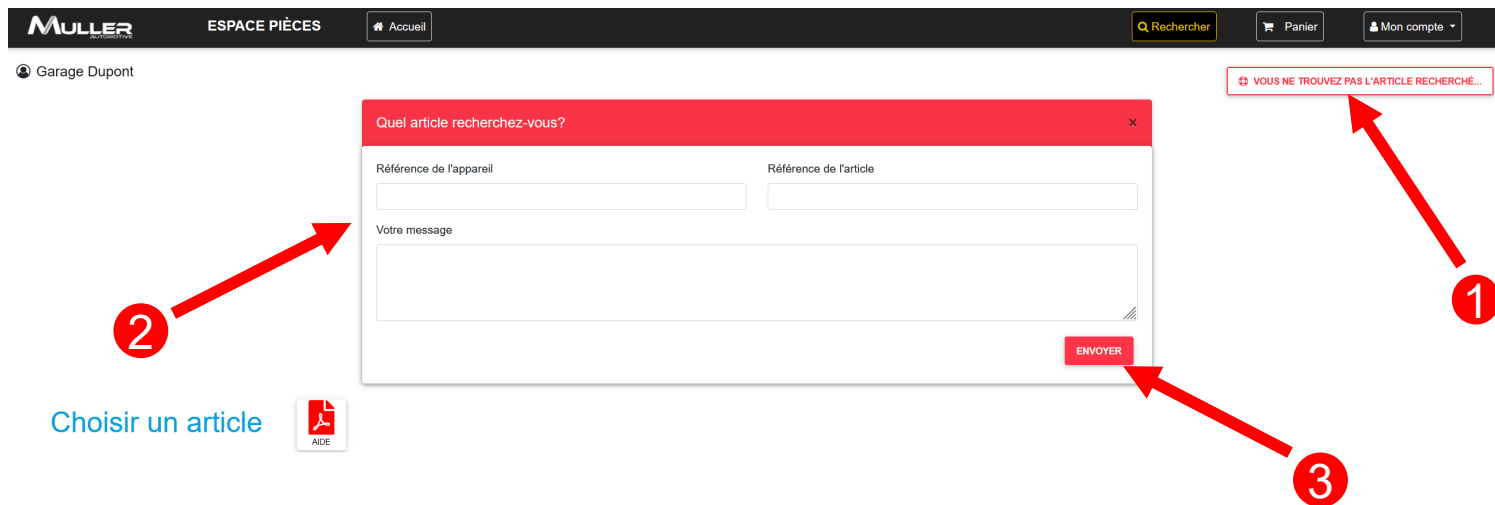
Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€
Total HT (Avec remise et frais de port) : 58,00€

OK

- 1 Click on the button « OK » to close the window and delete the notification.
- 2 Click outside the window to close it and keep the notification.

If you can't find an item, click on **1** « you can't find the item you're looking for », button, and a form will open.



The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there's a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE PIÈCES', 'Accueil', 'Rechercher', 'Panier', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Garage Dupont'. A red modal box titled 'Quel article recherchez-vous?' is open, containing two input fields for 'Référence de l'appareil' and 'Référence de l'article', and a larger text area for 'Votre message'. A red 'ENVOYER' button is at the bottom right of the modal. A red arrow labeled '2' points to the modal. To the left of the modal, there's a blue link 'Choisir un article' and a red 'AIDE' button. Above the modal, a red message box says 'VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...'. A red arrow labeled '1' points to this message box. Another red arrow labeled '3' points to the 'ENVOYER' button.

Fill in the form fields **2**

Click on the button «Send » **3** to forward your request to our technical support.

USER AREA

To access to your orders from the user area, **1** click on the menu « my account » then on **2** « My orders».

The screenshot shows the Muller Automotive user interface. At the top, a dark navigation bar contains the Muller Automotive logo, the text 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, and a yellow 'Accueil' button. On the right of this bar is a 'Mon compte' dropdown menu, which is open, showing options: 'Mes informations', 'Se déconnecter', 'Mes commandes', 'Mes documents téléchargés', and 'Mes demandes'. Red arrows and numbers indicate the steps: arrow 1 points to the 'Mon compte' menu, and arrow 2 points to the 'Mes commandes' option. Below the navigation bar, the user's name 'COLIONS David' is displayed. The main content area features the Muller Automotive logo and two side-by-side boxes. The left box, titled 'ESPACE NOTICES', contains 'Accès documentation' and a list of links: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. The right box, titled 'ESPACE PIÈCES', contains 'Accès espace pièces' and a list of links: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. Both boxes have a corresponding button at the bottom: 'ESPACE NOTICES' and 'ESPACE PIÈCES'. At the bottom of the page, a dark footer bar contains the copyright notice: '© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales'.

ESPACE CLIENT

COLIONS David

MULLER
AUTOMOTIVE

ESPACE NOTICES

Accès documentation

- Notices d'utilisation
- Vues éclatées
- Fiches produits

ESPACE NOTICES

ESPACE PIÈCES

Accès espace pièces

- Tarif PRO HT
- Disponibilité
- Commandes

ESPACE PIÈCES

Mon compte

- Mes informations
- Se déconnecter
- Mes commandes
- Mes documents téléchargés
- Mes demandes

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

My orders.

Mes commandes

[AFFICHER LA COMMANDE](#)
[AFFICHER 10 LIGNES](#)

Rechercher :

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à
4		28/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Vertonne 44120 Vertou France Tél. 0667599980
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIGNE France Tél. 0667599980
N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes 0 commande sélectionnée

Précédent [1](#) Suivant

The orders already processed are highlighted in green.

Mes commandes

[AFFICHER LA COMMANDE](#)
[AFFICHER 10 LIGNES](#)

Rechercher :

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à
4		28/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Vertonne 44120 Vertou France Tél. 0667599980
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIGNE France Tél. 0667599980
N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à


Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes 1 commande sélectionnée

Précédent [1](#) Suivant

To select an order:

- Click on the order line to turn it blue, then click on the "View order" button.
- Or double-click directly on the command line.

Details of the selected order.



ESPACE CLIENT

Mon compte

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE

AFFICHE

N° Cde Internet	N° Cde Client
4	
2	
N° Cde Internet	N° Cde Client

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 co

Commande N°2 du 14/03/2023

Client

COLIONS David

Code client

C0012520

N° de commande du client

N° Accusé Réception de Commande (ARC)

Facturé à :

COLIONS David

33 Avenue de la Vertonne

44120 Vertou

France

Tél. 0667599980

Livré à :

COLIONS DAVID

18 RUE DU PONT LIGNEAU

44190 GETIGNE

France

Tél. 0667599980

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMSL31100	VERRE EPAISSEUR E = 1 MM. DIAM	En stock	19,80€	1	19,80€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 19,80€

Total HT (Avec remise et frais de port) :

Message du client

Envoi express

Rechercher :

44120 Vertou France Tél. 0667599980

44190 GETIGNE France Tél. 0667599980

Précédent

1

Suivant

